

046

UM MODELO DE EIS - ENTERPRISE INFORMATION SYSTEM - QUE IDENTIFICA CARACTERÍSTICAS PARA COMPORTAMENTOS PROATIVOS NA RECUPERAÇÃO DE INFORMAÇÕES.

Cláudia Plentz de Oliveira, Andiará Cavagnoli, Marlei Pozzebon, Henrique M.R. Freitas e João L. Becker (GESID, PPGA, Escola de Administração, UFRGS).

A pesquisa focaliza o relacionamento existente entre as características técnicas de um projeto de sistema de informação e apoio à decisão e os comportamentos dos usuários no seu uso. Objetiva-se desenvolver e apresentar um modelo conceitual de EIS ("Enterprise Information System") a partir da literatura, das tendências tecnológicas e de estudos de caso, que identifique características para comportamentos proativos dos usuários na recuperação de informações. Operacionalmente o conceito de comportamento proativo na recuperação de informações utilizado na pesquisa é operacionalizada pela combinação das categorias exploração de dados e busca focada. Entre os resultados da pesquisa destacam-se: a definição de categorias relacionadas com as característica dos sistemas - flexibilidade, integração e apresentação - e de categorias relacionadas com os comportamentos dos usuários na recuperação de informações - exploração de dados e busca focada, bem como a apresentação de um modelo conceitual para sistemas EIS.