1840 O AGIR EM COMPETÊNCIA NA PRODUÇÃO DO CUIDADO EM SAÚDE: PERCURSOS E ESTRATÉGIAS TEÓRICO-METODOLÓGICAS.

Rocha, E.T.; Gomes, J.C.; Warmling, C.M.

Introdução: O presente estudo se propõe a apresentar os percursos teórico-metodológicos construídos tendo em vista produtos de conclusão do Mestrado Profissional/PPG Ensino na Saúde/ UFRGS. Referem-se à compreensão do agir em competência na produção do cuidado de profissionais de saúde do SUS, com relação à atenção básica a saúde de gestantes, puérperas e crianças e a atenção à saúde bucal. A questão que se coloca é de que modo os dados/indicadores numéricos produzidos nos processos avaliativos podem ajudar as equipes a aumentarem suas capacidades analíticas e de intervenção? A formação profissional precisa avançar para romper com processos de trabalho parcelares, herdados da lógica taylorista. Assume-se a análise do "agir em competência" como uma forma de abordar a atividade de trabalho na saúde enquanto "dramáticas de uso de si" nos limites imprecisos de uma situação de trabalho. Objetivos: Descrever percursos teórico-metodológicos desenvolvidos para a compreensão do agir em competência por profissionais de saúde do SUS na produção do cuidado em saúde. Metodologia: Propõem-se abordagens qualitativas dadas as subjetividades envolvidas nos processos educacionais e na produção do cuidado. O estudo direciona-se a dimensões que escapam aos indicadores e expressões numéricas das avaliações tradicionais. Os cenários e participantes compõem respectivamente Unidades Básicas de Saúde de trabalhadores que participaram do processo de avaliação externa do Programa de Avaliação do Acesso e Qualidade da Atenção Básica, realizado no ano de 2012. O desafio teórico-metodológico é aliar diferentes fontes, triangulando olhares sobre as informações da realidade. Serão utilizados dados secundários para um diagnóstico da realidade da atenção em saúde analisada, observação participante do pesquisador envolvido e material produzido em campo na forma de entrevistas semi-estruturadas. Os dados serão produzidos com base no referencial teórico de Schwartz e analisados pelos fundamentos epistemológicos da análise do discurso. Resultados: Desenvolveu-se roteiro de entrevistas considerando os ingredientes do agir em competências. Protocolos: descrever conhecimentos técnicos desenvolvidos nos processos educacionais. Singularidades: identificar experiências de formação na compreensão de singularidades. Sinergia: compreender relações entre conhecimentos adquiridos com singulares. "O uso de si por si": compreender o que o trabalhador agrega como valor para ele próprio do trabalho. Valor: identificar se considera o trabalho como seu. Equipe: Identificar a formação para o trabalho em equipe. Projeta-se iniciar a produção de entrevistas em maio. Considerações Finais: Aliar estudos qualitativos e um referencial teórico consistente ao conjunto de informações numéricas que vem sendo produzidas nos programas de avaliação da atenção básica são processos delicados, porém fundamentais para se compreender as dinâmicas da atenção a saúde.