

**CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAIS EM UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE REFERÊNCIA: NÚMEROS E DISTRIBUIÇÃO POR ESPECIALIDADES MÉDICAS**

GABRIEL POGLIA; LUISE TEIXEIRA POITEVIN; LEANDRA RECH; MARIANA ALVES FONSECA; JEFFERSON ANDRÉ BAUER; MARIZA MACHADO KLUCK

Introdução: O Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) destaca-se no cenário nacional como um hospital universitário de referência devido ao modo exemplar como atende à população. Uma das suas principais atribuições como hospital de nível terciário é a prestação de consultas ambulatoriais nas mais diversas especialidades. Objetivos: Analisar a forma e a quantidade de consultas médicas disponibilizadas em um hospital universitário de referência, bem como as variações no decorrer do tempo. Materiais e Métodos: Foram obtidos dados do sistema IG do HCPA, que foram analisados com o programa Microsoft Excel®. Resultados e Conclusões: Foram realizadas no HCPA no ano de 2010 um total de 463.135 consultas médicas. Destaca-se que o número de consultas programadas foi de 376.715 para o mesmo período. Essa diferença deve-se a autonomia que cada serviço possui para fornecer consultas "extras", incluindo aí consultas novas e retornos. O serviço que mais realizou consultas foi o de Oftalmologia, com 33.959 consultas no ano de 2010, porém o que mais programou consultas foi o de pediatria, com 25.064 consultas. Desde o ano de 2002 observa-se uma diminuição importante no número de consultas realizadas nos meses de verão, principalmente em fevereiro, decorrente do período de férias de muitos profissionais e dos próprios pacientes. A taxa de consultas realizadas/consultas marcadas não varia muito no decorrer do tempo, aprox. 85%. O número de consultas no HCPA não se alterou muito desde o ano de 2002. Podemos atribuir isso ao fato de o HCPA trabalhar com muitas doenças crônicas de acompanhamento permanente e o número de altas ambulatoriais ser muito pequeno. Não tivemos aumento importante na estrutura física do hospital, o que também restringe o aumento de consultas disponibilizadas.