AVALIAÇÃO DA MOTIVAÇÃO DE UMA EQUIPE DE COLABORADORES DE UMA UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO DE PORTO ALEGRE

TÁSSIA KIRCHMANN LAZZARI; DUVAL, NATHÁLIA; CASTRO, LUÍSA RIHL

Introdução: A motivação é uma força interior modificada a cada momento da vida, onde direciona e intensifica os objetivos de um indivíduo. O ser humano é motivado, não só por estímulos econômicos e salariais, mas também por recompensas sociais, simbólicas ou não. A motivação obedece um ciclo, no qual todas as etapas devem ser cumpridas para se satisfazer a necessidade e manter um equilíbrio. Objetivo: Avaliar o grau de motivação com relação ao momento do diálogo diário de segurança (DDS) realizado numa equipe de funcionários de uma Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN). Materiais e Métodos: Em dois dias foi realizada uma entrevista com 19 funcionários da UAN com o auxilio de um gravador e perguntado o seguinte: 1. O momento do DDS (período de 30 min. de conversa entre o nutricionista e os funcionários sobre assuntos diversos, treinamentos, esclarecimentos referente ao trabalho) realizado na UAN é motivacional? 2. O que lhe motivaria? Resultados e Conclusão: Frente às respostas percebeu-se que o momento do DDS feito na UAN é indiferente para apenas 1 funcionário, motiva 14 e não motiva 4. De acordo com as respostas sobre o que lhes motivaria, 100% dos funcionários gostariam de participar com idéias de assuntos, que fosse um momento construído por eles. Frente a essas informações elaborou-se um jornal com a colaboração dos funcionários da UAN, o qual era lido no momento do DDS, trazendo mais motivação para a equipe o que melhorou a produtividade, pois o grau de motivação é fundamental para o bom desempenho das atividades de uma equipe. O momento do DDS se mostrou uma boa ferramenta motivacional à maioria dos funcionários desta UAN. E a peça fundamental da construção da motivação é o profissional nutricionista que influencia diretamente no comportamento de sua equipe.