

GESTÃO EM SAÚDE E ENFERMAGEM E ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO

AO 3977

Implicações do processo de administração de medicamentos na carga de trabalho da equipe de enfermagem e na segurança do paciente

Angélica Kreling, Bruna Machado Pardal, Amanda da Silveira Barbosa, Ana Maria Müller de Magalhães
Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA)

Introdução: a administração de medicamentos tem se tornado uma atividade preponderante nos turnos de trabalho e cada vez mais complexa quando relacionada aos cuidados da assistência de enfermagem. Objetivo: analisar as características da organização do trabalho da equipe de enfermagem relacionadas aos cuidados com a administração de medicamentos e suas implicações na carga de trabalho da equipe de enfermagem. Método: estudo exploratório, descritivo e transversal, com método misto de pesquisa e abordagem ecológica restaurativa, desenvolvido em unidades de internação clínica de um hospital universitário. A coleta dos dados qualitativos foi realizada por meio da técnica de grupos focais e caminhada fotográfica, entre janeiro e junho de 2014, com a participação de 18 profissionais de enfermagem. A coleta dos dados quantitativos deu-se através do preenchimento de um instrumento específico, entre dezembro de 2014 e março de 2015, sendo a amostra constituída de 162 escalas de técnicos de enfermagem. Os dados obtidos na primeira etapa de coleta foram submetidos à análise de conteúdo temática e, as informações obtidas na segunda etapa, analisadas por meio de estatística descritiva. Resultados: os dados oriundos da etapa qualitativa demonstraram que os participantes reconhecem a administração de medicamentos como um processo complexo e central em seu turno de trabalho, que exige concentração e dispêndio de tempo, porém não sabem precisar o número de doses que preparam por turno. Os dados quantitativos demonstraram que o número médio de doses prescritas por turno/técnico é de $60,45 \pm 20,26$ e o número médio de medicamentos administrados por turno/técnico é de $34,50 \pm 15,64$, sendo o turno da noite aquele que concentra o maior número de fármacos administrados ($47,87 \pm 12,85$). Conclusões: o processo de medicação e o aumento progressivo do número de doses prescritas e administradas por funcionário em uma unidade de internação geram implicações na carga de trabalho da equipe e contribuem para a ocorrência de erros. Palavras-chaves: Sistemas de medicação no hospital, carga de trabalho, segurança do paciente. Projeto 12-0332