

## Trabalho 25-1 - SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO DE PACIENTES: UMA FERRAMENTA PARA O GERENCIAMENTO DA CARGA DE TRABALHO E SEGURANÇA DOS PACIENTES

Karen Schein da Silva<sup>1</sup>, Luciana Marina da Silva<sup>2</sup>, Joseane Kalata Nazareth<sup>3</sup>, Sônia Walkiria dos Santos Miralha<sup>4</sup>, Wiliam Wegner<sup>5</sup>, Ana Maria Muller Magalhaes<sup>6</sup>

**Introdução:** A modificação na demanda de atendimento dos usuários tem exigido reestruturações nas organizações de saúde provocando discussões relativas ao grau de dependência dos pacientes em relação aos cuidados de enfermagem e seu impacto sobre a carga de trabalho da equipe de enfermagem e a segurança do paciente<sup>1</sup>. **Objetivos:** Medir o grau de dependência dos pacientes em relação à equipe de enfermagem utilizando a Escala de Perroca. **Método:** Estudo descritivo, transversal que aplicou a escala em duas unidades de internação cirúrgicas (38 leitos) de um hospital universitário do sul do Brasil, entre março e setembro/2015. A coleta de dados ocorreu de segunda à sexta-feira, na última semana de cada mês, totalizando 34 dias de coletas e 981 avaliações. Foi realizada análise estatística descritiva. Houve aprovação em Comitê de Ética em pesquisa sob nº. 12-0332. **Resultados:** Em 41,9% das observações os pacientes necessitaram de cuidados semi-intensivos, seguidos de 37,95% de cuidados intermediários, 14,75% de cuidados intensivos e 5,4% de cuidados mínimos. Esses resultados têm implicações para a segurança do paciente em Unidades de Internação Cirúrgicas. **Conclusões:** A identificação da dependência dos pacientes em relação à assistência de enfermagem demonstra mudanças no perfil assistencial, com aumento do grau de dependência, o que pode ser fator de risco para incidentes de segurança. **Contribuições/implicações para a Segurança do Paciente:** A aplicação da Escala de Perroca pode colaborar no gerenciamento e no planejamento de recursos humanos e materiais, uma vez que a definição do número de pacientes, atribuído a cada profissional de enfermagem é requisito para a segurança do paciente.

**Descritores:** Gerenciamento de segurança; Recursos humanos de enfermagem; Segurança do paciente.

**Área Temática 3:** Serviços de saúde e Segurança do Paciente

### Referências:

1. Magalhães AMM, Riboldi CO, Dall' Agnol CM. Planejamento de recursos humanos de enfermagem: desafio para as lideranças. Rev Bras Enferm. 2009; 62(4):608-20.

---

1 Enfermeira, Mestre em Enfermagem, Enfermeira do Serviço de Enfermagem Cirúrgica, Hospital de Clínicas de Porto Alegre.

2 Enfermeira, MBA em Auditoria em Saúde, Enfermeira/Chefe de Unidade do Serviço de Enfermagem Cirúrgica, Hospital de Clínicas de Porto Alegre.

3 Enfermeira, Especialista em Gestão em Saúde, Enfermeira/Chefe de Unidade do Serviço de Enfermagem Cirúrgica, Hospital de Clínicas de Porto Alegre.

4 Enfermeira, Especialista em Urgência Emergência, Enfermeira do Serviço de Enfermagem Cirúrgica, Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Relatora. E-mail: [stumpfs@hcpa.edu.br](mailto:stumpfs@hcpa.edu.br).

5 Enfermeiro, Doutor em Enfermagem, Professor da Escola de Enfermagem da UFRGS/Assessor do Serviço de Enfermagem Cirúrgica, UFRGS/Hospital de Clínicas de Porto Alegre.

6 Enfermeira, Doutora em Enfermagem, Professora da Escola de Enfermagem da UFRGS / Coordenadora do Grupo de Enfermagem, UFRGS/Hospital de Clínicas de Porto Alegre.