

ATENDIMENTO PSICOLÓGICO EM INTERNAÇÃO NEONATAL: LEVANTAMENTO DAS PRINCIPAIS CAUSAS DE SOLICITAÇÃO DE CONSULTORIA

GRAZIELI FRANCO PEREIRA; MÔNICA DA MOTTA; SIMONE BOZZETTO; VIVIANE RIBEIRO; MÁRCIA ANTON

O Serviço de Psicologia presta assistência a inúmeros setores a uma instituição hospitalar. Na internação neonatal realiza avaliações e atendimentos psicológicos a familiares de bebês internados, mediante solicitação de consultoria pela equipe médica ou de enfermagem. Visa, com isso, auxiliar aos pais e a equipe a lidarem com situação tão complexa como a internação de um bebê. O presente estudo buscou identificar os principais motivos de solicitação de consultoria psicológica na Internação Neonatal. Para tanto, foram analisadas 108 consultorias recebidas pelo Serviço de Psicologia, no período de julho de 2007 a julho de 2008. Os resultados apontaram que as principais causas de solicitação de auxílio psicológico envolvem situações de alto grau de ansiedade materna, dificuldade de vínculo mãe-bebê, prematuridade, malformação e maternidade na adolescência. Nestas situações, mostra-se de suma importância a realização da avaliação e acompanhamento psicológico dos familiares, a fim de auxiliar na promoção e fortalecimento do vínculo, na maternagem, no enfrentamento e aceitação do diagnóstico, da situação de doença e da necessidade de tratamento. Buscase também, através do atendimento psicológico, trabalhar os sentimentos despertados neste momento de fragilidade emocional dos pais, o fortalecimento individual e a elaboração de conflitos que, por ventura, estejam obstaculizando a aceitação da situação vivenciada, a fim de promover uma melhora na qualidade da relação pai-mãe-bebê e uma melhor adaptação a situação de hospitalização.