

PERFIL DOS ATENDIMENTOS ADULTOS NO SERVIÇO DE EMERGÊNCIA DO HCPA

ROSANE PAIXAO SCHLATTER; LUIZ ANTONIO NASI; JOÃO LUIZ BECKER

**INTRODUÇÃO:** O Serviço de Emergência (SE) do HCPA atende as especialidades clínica, cirúrgica, ginecologia-obstetrícia e pediatria. No atendimento a pacientes adultos possui taxa de ocupação média de 223%, sendo estes a grande demanda do SE, que adotou como ferramenta para priorizar os atendimentos, o sistema de triagem de pacientes. **OBJETIVO:** Identificar o perfil dos atendimentos adultos no SE do HCPA no período de janeiro de 2007 a junho de 2009. **MÉTODO:** Estudo retrospectivo em base de dados. Foram avaliados 83.207 registros de atendimentos de pacientes adultos no período referido. As análises estatísticas descritivas foram realizadas com o software SPSS, versão 16. **RESULTADOS:** No período de janeiro de 2007 a junho de 2009 foram realizados primeiro atendimentos para 46.507 pacientes (56%) e 36.700 (44%) atendimentos de retorno ao SE. Os registros do sexo feminino representam 58,1% (48.360) dos atendimentos e os masculinos 41,9% (34.847). As faixas etárias dos 25 aos 44 anos e dos 45 aos 64 anos representam o maior número de atendimentos com 59,8%. Os atendimentos classificados no nível 1 de prioridade representam 5% (4.238) e no nível 2 representam 14% (11.630). Os atendimentos não urgentes representam 80,9% (67.339) dos atendimentos. **CONCLUSÃO:** Os atendimentos não urgentes realizados no SE do HCPA no período avaliado tiveram participação importante na superlotação do SE e revelam que existem problemas no acesso a atenção primária no SUS.