

AVALIAÇÃO DO AGENDAMENTO E DA CONTINUIDADE DE TRATAMENTO ODONTOLÓGICO DAS US DO RS SEGUNDO DADOS PMAQ**Autores:** Nathália Maria Lopes dos Santos *, Caroline Stein, Fernando Neves Hugo**Universidade:** UFRGS

Resumo: O Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade (PMAQ) é um programa de âmbito nacional que tem como objetivo promover a melhoria do acesso e da qualidade da atenção à saúde. O Instrumento de Avaliação Externa do PMAQ Atenção Básica é um questionário composto por um elenco de padrões de qualidade que representam ou traduzem a qualidade esperada de um serviço de Atenção Primária em Saúde. É constituído por três módulos que avaliam desde infraestrutura e insumos até questões ligadas ao processo de trabalho, à avaliação da satisfação do usuário e da utilização dos serviços. O objetivo deste estudo foi descrever os resultados encontrados no RS sobre o Módulo de Entrevista com o profissional da Equipe da Atenção Básica, bloco de Atenção à Saúde Bucal, em relação ao agendamento das consultas das Equipes de Saúde Bucal (ESB), bem como à garantia de agenda para continuidade do atendimento. O tipo de estudo é Descritivo, realizado no Estado do RS no ano de 2012, envolvendo 365 Unidades de Saúde com Equipes de Saúde Bucal. Os resultados encontrados mostraram que o agendamento das consultas de saúde bucal é feito em qualquer dia da semana em qualquer horário em 39,5% das ESB, enquanto que 23,1% realiza outras formas. No que diz respeito à garantia de agenda para continuidade do atendimento de um usuário que iniciou seu tratamento, é garantida a sua continuidade em 79,5% das equipes. Estes dados refletem, portanto, de acordo com os resultados brasileiros, que há evidentes dificuldades no acesso dos usuários à marcação de consultas nas Unidades de Saúde do RS. No entanto, a maioria as ESB garante a continuidade do atendimento àqueles que já o iniciaram, em consonância com o princípio de integralidade.