



## SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA XXVIII SIC

paz no plural



<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2016: SIC - XXVIII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
<b>Ano</b>	2016
<b>Local</b>	Campus do Vale - UFRGS
<b>Título</b>	Comunicação Efetiva: O Alicerce da Mediação de Conflitos
<b>Autor</b>	BRENDA MOURA E SILVA
<b>Orientador</b>	SIMONE TASSINARI CARDOSO

# **COMUNICAÇÃO EFETIVA: O ALICERCE DA MEDIAÇÃO DE CONFLITOS**

Brenda Moura e Silva (IC Voluntária) Simone Tassinari Cardoso (Orientadora)

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

A mediação é uma forma de resolução de conflitos pautada no empoderamento das partes e no diálogo, com o intuito de construir um resultado que contemple suas necessidades. Em um método onde o diálogo é fundamental decorre logicamente que quanto melhor for à comunicação entre os mediados mais eficiente será esse procedimento. Muitas vezes as partes envolvidas em um conflito comunicam o que desejam de forma truncada e usando adjetivos que impedem ou cortam a comunicação, fazendo com que o interlocutor adquira uma posição fechada e não aberta ao diálogo.

Estudar a forma efetiva de comunicar é uma ferramenta que pode viabilizar a fala e a escuta de pessoas envolvidas em litígios e melhorar a comunicação na sociedade em geral. As teorias da comunicação nos alertam sobre a complexidade do ato, que envolve mais do que o par falar/ouvir.

Essa pesquisa mescla revisão bibliográfica e relato de mediadores judiciais e extrajudiciais pontuando o caráter imprescindível da comunicação dentro das sessões de mediação. Os resultados preliminares já demonstram que olhar para a comunicação com atenção e compreender sua importância facilita o trabalho do mediador e a interação entre as partes, além de tornar a sessão de mediação bem sucedida.