

ANÁLISE DA EFETIVIDADE DAS DEMANDAS TRAMITADAS NO GRUPO DE MEDIAÇÃO ENTRE 2013 E 2016



Pesquisadora: Anita Mezacasa Müller

Orientadora: Simone Tassinari Cardoso



I - INTRODUÇÃO:

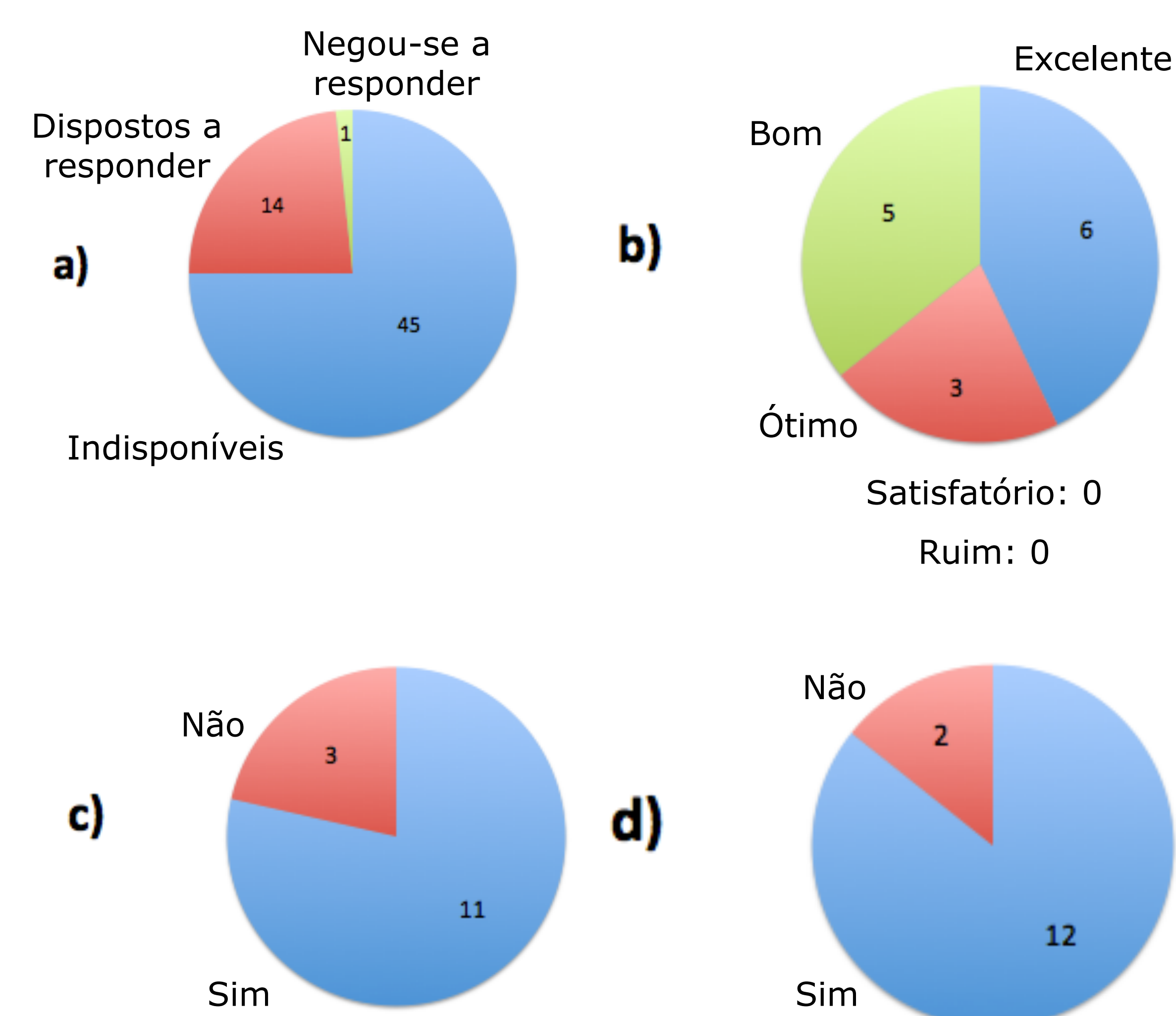
O Grupo de Mediação (GM-SAJU/UFRGS) é uma união de alunos e profissionais de diversas áreas que se reúnem com o objetivo de trabalhar com formas adequadas de resolução de conflitos, permitindo construir-se uma solução mais rápida e que melhor atenda aos interesses dos envolvidos. Para tanto, oferece à população em geral a mediação extrajudicial, realizada pelos integrantes do próprio grupo.

II - OBJETIVO GERAL: investigar, a partir da população já atendida pelo Grupo de Mediação, o grau de efetividade dos procedimentos.

III - METODOLOGIA: pesquisar, por amostragem, com levantamento de dados, a partir da análise das pastas dos casos atendidos e aplicação de formulário de pós-mediação para avaliar, através de ligações telefônicas, a efetividade dos procedimentos.

IV – O que se considerou relevante em termos de efetividade?

- Disponibilidade para responder o formulário;
- Qual adjetivo usaria para descrever a mediação?
- Indicaria a mediação para outros?
- A mediação melhorou a comunicação?



V – Os assuntos mais recorrentes: guarda, divórcio e pensão alimentícia.