

## **PROJETO DE EXTENSÃO PARA O ACOLHIMENTO DE FAMILIARES NA EMERGÊNCIA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Bárbara Amaral da Silva; Bárbara Elis DalSoler; Gabriele Peres de Sousa; Melissa Pozza; Franciele Anziliero; Idiane Rosset; Lurdes Busin; Mariur Gomes Beguetto

Introdução: No cenário de superlotação das emergências, atender aos familiares restringe-se a horários restritos. Entretanto, há um projeto de Extensão Universitária descreve um atendimento aos familiares de pacientes internados no Serviço de Emergência (SE) do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA). Objetivo: Relatar a experiência de acolhimento aos familiares em uma emergência do SUS. Métodos: Trata-se do relato de experiência de alunos de enfermagem, durante os anos de 2014 e 2015. A equipe executora é composta por uma professora e acadêmicos de enfermagem, na qual passam por uma capacitação anual. O desenvolvimento das atividades ocorrem diariamente de segunda a sexta-feira entre 18 e 21 horas. Os acadêmicos são capacitados para o atendimento aos familiares e suas demandas, posteriormente são alocados na recepção do SE sob a supervisão de um professor. O acadêmico realiza acompanhamento e orientação do familiar até a beira do leito, resolutividade das dúvidas dos familiares, mediante discussão de caso com professor e fazer contato com familiares na internação do paciente. O desenvolvimento das atividades ocorre diariamente, supervisionados por uma professora, no acolhimento a visitantes em uma emergência do SUS, Resultados: Percebeu-se a importância das visitas para a recuperação do paciente. Há necessidade de construir alternativas de horários de visita que acolham às demandas como incompatibilidade entre o horário pré-estabelecido e a disponibilidade do visitante. Conclusão: O acolhimento aos familiares é primordial para a humanização do cuidado, sendo a estratégia do serviço criar uma relação de vínculo com o familiar. Palavra-chave: Serviço hospitalar de emergência; Acolhimento; Humanização da assistência.