

eP1871

Equipe multiprofissional atuando como apoio matricial no serviço de emergência de um hospital universitário: relato de experiência

Taciana da Silva Mariano, Dreicy Glassmann, Laura Rafaela Monteiro de Almeida Dornelles, Lani Brito, Melissa Carleti, Waleska Jerusa de Souza Mendonça, Suane Correa Viana, Mariana Arioza Fernandes - HCPA

Introdução: O apoio matricial é uma proposta de atendimento com o objetivo de transformar o sistema burocrático e verticalizado, para um processo de construção compartilhada de operacionalizar a assistência em saúde. Este método de trabalho, diferente do atendimento feito por um especialista, é um suporte a equipe de referência na tentativa de ampliar o campo de atuação e qualificar suas ações, onde o matriciador participa da elaboração do plano terapêutico de forma ativa. No serviço de emergência a equipe multiprofissional, em muitas situações, se coloca com uma equipe de matriciamento, auxiliando a equipe de referência, médica e enfermagem, a realizar o cuidado integral do paciente. **Método:** O presente trabalho traz um relato de experiência, vivenciado por residentes multiprofissionais do Serviço de Emergência de um hospital de referência de Porto Alegre. A equipe realiza rounds multiprofissionais diários, nos quais busca-se otimizar a gestão do cuidado de saúde dos pacientes. Essa interlocução propicia que a equipe multiprofissional realize o apoio matricial interno. Quando o usuário recebe alta da emergência e/ou é encaminhado para outra unidade do hospital, há transferência de cuidado e alinhamento do plano terapêutico às equipes de referência de forma mais ágil. **Resultados:** Uma realidade presente neste hospital é o expressivo número de re-internações, na qual, na maioria das vezes, ocorre por má adesão ao tratamento. Pensando nessa problemática, a equipe multiprofissional realizou apoio matricial dos pacientes acompanhados. A intencionalidade deste momento era que os profissionais de referência tivesse o conhecimento do paciente atendido para além das informações contidas em prontuário. Ademais, esta transferência de cuidado possibilitou um olhar horizontal, integral e humanizado ao paciente, em que todas as esferas do problema de saúde pode ser contempladas, tendo em vista as profissões que foram envolvidas no acolhimento dos usuários. Assim, a equipe de contra-referência pode compreender o cuidado do paciente nos três níveis de complexidade e pode dar continuidade no plano terapêutico específico do doente. **Conclusão:** O matriciamento interno realizado pela equipe multiprofissional possibilita o compartilhamento do plano terapêutico traçado com a equipe de referência, a qual passará a prestar os cuidados ao paciente de forma personalizada. Por isso, essa prática auxilia no cuidado humanizado e integral do paciente, propiciando qualidade de vida. **Palavras-chaves:** apoio matricial, equipe multiprofissional, assistência em saúde