

UMA ANÁLISE DOS TIPOS DE COLABORAÇÃO E FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS UTILIZADAS NO PROCESSO DE CO-DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS COM FORNECEDORES

Autora: Bárbara Longo Zamban

Orientador: Prof. Dr. Alejandro Germán Frank

INTRODUÇÃO

Co-desenvolvimento: Processo de Desenvolvimento Colaborativo de Produtos (PDCP)

3 tipos de relação inter-organizacional:

- **Black Box:** fornecedor é responsável por design e fabricação com base nos requisitos fornecidos pelo comprador.
- **White Box:** comprador é o principal responsável por design e especificações e fornecedor é responsável por processamento e fabricação.
- **Grey Box:** co-criação; nem o comprador nem o fornecedor têm capacidade de executar sozinhos todas as atividades.

Hipótese: as intensidades das atividades colaborativas variam de acordo com a configuração cliente-fornecedor e com a fase do PDCP e diferentes ferramentas das tecnologias da informação e comunicação (TICs) são utilizadas para tanto.

METODOLOGIA

Objetivo: analisar a utilização de diferentes ferramentas de TIC e sua influência nos diferentes estágios e atividades do PDCP.

Um quadro foi elaborado contendo os seguintes campos:

- As 5 etapas do Desenvolvimento de Produtos de Cooper (2008): **escopo, business case, desenvolvimento, teste e lançamento.**
- Cada etapa foi dividida em 3 possíveis grupos de atividades de Pavlou e El Sawy (2006): **PRM** (gerenciamento de recursos de projetos), **KM** (gestão do conhecimento) e **CW** (trabalho cooperativo).
- As etapas e as atividades subdivididas entre os tipos de colaboração: **Black, White e Grey Box.**

Estudo de caso empírico: coleta e análise de dados qualitativa em empresa multinacional de grande porte do setor de máquinas agrícolas.

Entrevistas: semiestruturadas, perguntas baseadas na literatura e auxílio do quadro mencionado. Realizadas pessoalmente, áudios gravados e transcritos.

9 entrevistados entre gerentes de projeto, produtos e compras classificaram o nível de interação com fornecedor nas etapas dos projetos na escala: 0=interação nula, 1=menos de uma vez por semana, 2=uma vez por semana, 3=mais de duas vezes por semana e 4=quase todos os dias.

Projetos analisados:

- **Grey Box:** desenvolvimento de cabine para trator.
- **White Box:** capô de trator.
- **Black Box:** motor de trator.

Após análise preliminar dos dados coletados, outras 2 rodadas de entrevistas foram conduzidas para esclarecer questões remanescentes da 1ª fase.

RESULTADOS

Para cada estágio do PDCP, foi analisada a intensidade de cada tipo de atividade que acontece quando consideradas diferentes configurações de colaboração, comprovando que **existem diferenças relevantes na intensidade das atividades colaborativas de acordo com a relação cliente-fornecedor e a fase do PDCP.** Já o uso das TICs se mostra essencial nos projetos Black e White Box, com uma **diferença marcante no Grey Box que necessita fortemente da interação face-a-face.**



		NPD Stages														
		1. Scoping			2. Business Case			3. Development			4. Testing			5. Launch		
NPD activities	Supplier config.	PRM	KM	CW	PRM	KM	CW	PRM	KM	CW	PRM	KM	CW	PRM	KM	CW
		Black Box	○	●	○	●	●	○	●	●	○	●	●	○	○	○
	White Box	○	○	○	○	●	○	○	●	●	●	●	○	○	○	○
	Grey Box	○	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○

Quadro 1: Intensidade das atividades colaborativas do PDCP.