

SALÃO DE  
INICIAÇÃO CIENTÍFICA  
**XXIX SIC**  
**UFRGS**  
PROPESQ



múltipla   
**UNIVERSIDADE**  
inovadora  inspiradora

<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2017: SIC - XXIX SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
<b>Ano</b>	2017
<b>Local</b>	Campus do Vale
<b>Título</b>	PERFIL DAS SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO PROVENIENTE DE PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM ATENDIDAS PELO CIM-RS
<b>Autor</b>	JULIA BORGES ANTUNES
<b>Orientador</b>	TATIANE DA SILVA DAL PIZZOL

## PERFIL DAS SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO PROVENIENTES DE PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM ATENDIDAS PELO CIM-RS

Autora: Julia Borges Antunes

Orientadora: Tatiane da Silva Dal Pizzol

Instituição de origem: Universidade Federal do Rio Grande do Sul

**Introdução:** A informação independente sobre medicamentos é uma das intervenções preconizadas pela Organização Mundial de Saúde (OMS) para a promoção do uso racional de medicamentos. Os Centros de Informação sobre Medicamentos (CIMS) e boletins sobre medicamentos são formas alternativas para a disseminação de informação independente. Tais recursos podem ser mantidos por instituições governamentais, hospitais universitários, e instituições não governamentais. O CIM-RS tem convênio entre a Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) e o Conselho Regional de Farmácia (CRF-RS). Possui missão de fornecer informações sobre medicamentos para profissionais de saúde, com credibilidade e agilidade e que sejam seguras, independentes, imparciais, objetivas, fidedignas e atualizadas. Embora o principal público-alvo do CIM-RS seja o farmacêutico, outros profissionais da saúde consultam o centro, como dentistas, enfermeiros, médicos e nutricionistas. A equipe de enfermagem (auxiliares, técnicos e enfermeiros) é, comumente, responsável pela administração de medicamentos. Porém, o ato de administrar é a etapa final de um longo processo multidisciplinar que envolve outros profissionais como médicos e farmacêuticos. A preocupação quanto ao bem-estar do paciente já é observada em trabalho anterior onde traz como os principais solicitantes de informações respectivamente, enfermeiros, farmacêuticos e médicos. Este trabalho tem como objetivo caracterizar os profissionais de enfermagem e as solicitações de informação que os mesmos realizam ao CIM-RS.

**Método:** A partir do banco de dados do CIM-RS, foram identificadas as solicitações de informações realizadas por profissionais da enfermagem. As variáveis dos usuários analisadas foram cidade e instituição de origem. Em relação às perguntas, foram verificados quais os temas mais frequentes, a partir de classificação adotada pelo CIM-RS e aplicada a cada pergunta recebida.

**Resultados:** Foram identificadas 79 solicitações de informação realizadas por 55 enfermeiros, na sua maioria (58,2%) de Porto Alegre ou região metropolitana. As instituições de origem desses profissionais foram, em sua maioria, hospitais (57,4%), seguido por unidade/centro de saúde (9,3%) e Universidade (9,3%). Os temas mais frequentes foram estabilidade (18,2%) e administração/modo de uso (17,2%).

**Conclusões:** A identificação dos temas mais buscados pelos profissionais de enfermagem pode indicar quais as maiores dúvidas dos profissionais sobre medicamentos. A tríade administração, modo de uso e estabilidade envolvem ações que podem estar diretamente relacionadas às suas atividades e que podem causar, com mais frequência, dúvidas ou preocupações. Neste sentido, a troca de informações oportuniza o empoderamento dos profissionais. A caracterização dos profissionais da enfermagem que procuram o CIM-RS permite direcionar atividades voltadas a este grupo, estreitar vínculos entre grupos de profissionais, otimizar a qualidade do serviço prestado a população.