



<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2018: V SALÃO EDUFRGS
<b>Ano</b>	2018
<b>Local</b>	Campus do Vale - UFRGS
<b>Título</b>	Gestão por Processos através da estrutura de Comitê: Caso de Interações Acadêmicas
<b>Autores</b>	JOÃO FRANCISCO DA FONTOURA VIEIRA PRISCILLA FREIRE DOS REIS PONTES EVERSON JOSUE SANTOS NICOLAS DENTZUK

## **Gestão por Processos através da estrutura de Comitê: Caso de Interações Acadêmicas**

Interações Acadêmicas consistem em ações de ensino, pesquisa e extensão celebradas entre a Universidade e a sociedade, que são viabilizadas após análises e aprovações de aspectos acadêmicos, jurídicos, financeiros e orçamentários. Uma vez que tangenciam atividades finalísticas, seu desempenho representa papel fundamental para o atingimento de objetivos estratégicos da instituição. Devido às várias instâncias envolvidas e às diferentes formas de tramitação, o gerenciamento deste processo torna-se complexo pois não há um responsável por definir e acompanhar a implementação das soluções. Assim, este trabalho tem por objetivo mostrar a estrutura de um comitê desenvolvido para gestão de um processo altamente complexo e descentralizado, característica de muitas IFES, apresentando sua implantação e a operacionalização. Como método para o seu funcionamento, ficou determinada a prática de reuniões mensais entre os gestores do processo, atores representantes de Unidades de Ensino, analistas de processos, e analista de TI. Deste modo, as pautas a serem tratadas são pré-estabelecidas de modo a rever as ações necessárias à melhoria do processo, e que podem ser embasadas pelas análises extraídas do sistema de Interações Acadêmicas, para discussões em grupo. Com a implantação do comitê foi possível verificar uma maior agilidade e facilidade na definição de ações prioritárias ao processo, que agora podem ser realizadas em um ambiente democrático. Somado a isto, é importante ressaltar que as decisões agora são amparadas pelas percepções da área de TI, em consideração ao grau de complexidade e tempo para fatores que tangenciam ao sistema.