AVALIAÇÃO DE CRITÉRIOS DE QUALIDADE DA TECNOLOGIA MÓVEL PARA O REGISTRO DA OBSERVAÇÃO DA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS EM UM SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

FRANCINE LETÍCIA DA SILVA SECCO; DENISE TOLFO SILVEIRA; LORIANE RITA KONKEWICZ; RODRIGO PIRES DOS SANTOS

INTRODUÇÃO: A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) executa ações programadas de prevenção e controle de infecções e verifica sistematicamente as taxas de adesão entre os profissionais envolvidos na assistência à saúde quanto à higienização das mãos, através de observações realizadas por estagiários e residentes do serviço. OBJETIVOS: Avaliar os critérios de qualidade da tecnologia móvel de acordo com o padrão ISO/IEC 9126 e estimar o percentual de usuários que avaliam de modo excelente e muito bom o dispositivo móvel para utilização em coleta de dados da higienização das mãos. MATERIAL E MÉTODOS: Trata-se de um estudo transversal não comparado de natureza quantitativa porque objetivou avaliar junto aos usuários, critérios de qualidade da tecnologia móvel. RESULTADOS: A tecnologia móvel melhorou o processo de trabalho uma vez que os participantes avaliaram de modo excelente e muito bom a maioria dos critérios do questionário. A adoção da tecnologia móvel foi útil para reduzir o tempo relativo à busca e processamento de dados, foi de fácil manuseio, serviu como ferramenta motivadora para a equipe de trabalho, permitiu a utilização eficiente dos recursos, foi considerado um método confiável e capaz de ser alterado conforme a necessidade dos usuários. CONCLUSÕES: Nesta direção, considera-se importante o desenvolvimento deste sistema informatizado para observação da higienização das mãos, pois a partir deste instrumento outros poderão ser adaptados futuramente. Pode-se considerar ainda, a avaliação positivas por parte dos usuários envolvidos no estudo. O sistema informatizado demonstrou-se dinâmico e eficaz no que diz respeito à coleta, armazenamento e análise dos dados.