

046

IMPLANTAÇÃO DA METODOLOGIA 5S NO LABORATÓRIO DE OTIMIZAÇÃO DE PRODUTOS E PROCESSOS. *Janaina de Azevedo Pereira, Morgana Pizzolato, Jose Luis Duarte Ribeiro (orient.)* (Departamento de Engenharia de Produção e Transporte, Escola de Engenharia,

UFRGS).

Este trabalho apresenta uma aplicação da ferramenta 5S. Essa aplicação foi realizada no Laboratório de Otimização de Produtos e Processos (LOPP) do Departamento de Engenharia de Produção e Transportes da UFRGS. O laboratório é composto por sete salas, sendo que cada sala é designada para uma ou mais áreas de atuação da Engenharia da Produção, conforme segue: sala A - Recepção e Empresa Júnior; sala B - Qualidade e Produção Enxuta, sala C -Desenvolvimento de produtos; sala D - Gerência da produção; sala E - Custos da produção; sala F - Sistemas de informações e a sala G - Ergonomia. No laboratório esse programa recebeu o nome de Organiza LOPP. De acordo com a literatura, o 5S visa o crescimento e desenvolvimento humano, facilitando a comunicação entre as pessoas e fortalecendo as relações interpessoais, proporcionando um ambiente de cooperação e a busca de soluções para os problemas diários dentro e fora das organizações. Esses conceitos foram aplicados no LOPP por alunos da disciplina de Gerência da Qualidade, no primeiro semestre letivo de 2003. Para aplicação desses conceitos foram utilizados cartazes, e-mails, site da Engenharia de Produção e conversas informais. Após a implantação do 5S, foi realizada a avaliação das salas. As salas que obtiveram melhor resultado foram as salas F, B e G. Nessas salas os resultados foram positivos, pois alguns integrantes adquiriram conscientização de todas dimensões (emocional, física e mental) da ferramenta e houve melhoria significativa no ambiente de trabalho. A conclusão que se chega é que, apesar do conceito do 5S ser simples, as pessoas costumam não captar toda sua abrangência, limitando seu alcance, quanto muito, na parte física do 5S (descarte, organização e limpeza). Persistência e conscientização das pessoas são os fatores chave para promover a mudança no ambiente de trabalho. (CNPq-Proj. Integrado).