

Este artigo tem como finalidade identificar e descrever o processo da obtenção da CNH (Carteira Nacional de Habilitação), e levantar possíveis hipóteses sobre a ansiedade e o sofrimento que geralmente é conhecido pelos candidatos. A sistematização utilizada na pesquisa foi Observação Participante, as Entrevistas Focais Individuais, o Diário de Campo e Aplicação de Instrumento Psicométrico. Os sujeitos da pesquisa são cinco voluntários que concluíram o processo de primeira habilitação e estão na Permissão Para Dirigir – PPD, e cinco que estão nas fases das aulas teóricas e práticas de direção veicular. Ao final deste trabalho, os resultados mostraram que a ansiedade influencia na aprendizagem, pois os fatores desencadeantes para este fenômeno é a falta de controle emocional, fatores externos, medo do desconhecido, problemas de ordem pessoal, dificultando e limitando a capacidade do sujeito na aprendizagem.