039 **DESENVOLVIMENTO DO SOFTWARE DE COMUNICAÇÃO "FORCHAT".** *Tiago Stuermer-Daitx, Fábio Medeiros, Margarete Axt* (LELIC,FACED,UFRGS).

Um dos objetivos do Programa PROVIA/LELIC é o desenvolvimento de metodologias de interação utilizadas em ambientes virtuais de aprendizagem que favoreçam o aumento da capacidade interativa entre participantes. O Software "Forchat" é uma ferramenta de comunicação, utilizada por alunos e professores de vários níveis de ensino, que viabiliza o intercâmbio de informações em formato de lista de discussão, possibilitando aos orienta-dores o controle do nível de assimilação de conteúdos e também o monitoramento de participação e freqüên-cia, por usuário. A implementação deste software é de caráter experimental, pois encontra-se em fase de estu-do e desenvolvimento. A estrutura do software baseia-se no armazenamento de mensagens em um banco de dados MySQL, ordenadas através de uma página em PHP para posterior exibição em um browser. Os usuários possuem um cadastro único (orientadores têm direitos adicionais) e o acesso ao sistema é permitido apenas à estes. Isto permite que o programa armazene no banco de dados a mensagem, seu remetente e o momento exa-to do envio. O programa também efetua o ordenamento das mensagens seguindo uma estrutura de cadeia, de tal forma que dentro do banco de dados cada uma recebe um identificador único e aponta para o identificador da próxima mensagem. A visualização padrão das mensagens obedece o ordenamento pré-estabelecido, porém existe a opção de visualizá-las por ordem cronológica. As informações armazenadas (mensagem, usuário, data e horário) possibilitam a criação de um registro, onde pode se fazer o acompanhamento individual em tabelas de horários divididas por semanas. Aos usuários é permitido acessar apenas seu próprio registro, enquanto que orientadores têm acesso a qualquer registro. As vantagens no uso do "Forchat" decorrem dos fatos de que: usuários, independente de sua localização, podem interagir simultaneamente entre si; mensagens antigas per-manecem disponíveis para interação; a estrutura posicional da exibição das mensagens evita descontinuidade dos assuntos tratados; o sistema de registro possibilita um controle de "freqüência". Todas estas características o tornam passível de ser utilizado como ferramenta de EAD (PROVIA/PSPPG-CNPq).