

PORTAL DE PERIÓDICOS DA CAPES: EXPERIÊNCIA DE TREINAMENTO EM AMBIENTE SÍNCRONO

Jane Rodrigues Guirado¹, Rejane Raffo Klaes²

¹ Bibliotecária Especialista em Gestão Estratégica da Informação, UFMG, Belo Horizonte, MG

² Bibliotecária Mestre em Biblioteconomia, UFRGS, Porto Alegre, RS

Resumo

O trabalho relata a experiência referente a uma modalidade de treinamento, em ambiente síncrono, sobre o Portal de Periódicos da Capes, oferecido nos anos 2010-2011 para usuários das instituições participantes do Portal, em parceria com a Editora *Thomson Reuters* e a Capes (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior). Essa experiência demonstrou ser um processo interativo de aprendizagem inovador, por permitir romper as barreiras geográficas, facilitar a oferta de treinamentos sistemáticos durante todo o ano, democratizar o acesso à informação, divulgar os recursos informacionais disponíveis na coleção do Portal e capacitar um maior número de usuários. Os resultados dessa experiência irão aprimorar os conhecimentos com relação às funcionalidades da interface e ao conteúdo do Portal.

Palavras-chave: Portal de Periódicos da Capes; Programa de Capacitação; Treinamento em ambiente síncrono.

Abstract

The paper reports the experience with a training mode, in a synchronous environment on the Portal de Periódicos da Capes offered in 2010-2011 for the users of the institutions participating in the Portal, in partnership with publisher Thomson Reuters and Capes (Coordination of Improvement of Higher Level Personnel). This experience proved to be an interactive process of innovative learning by allowing break geographical barriers and facilitate the provision of systematic training throughout the year, democratizing access to information and disseminate the information resources available in the collection of the Portal and enable a larger number of users. The results of this experience will enhance the knowledge regarding the Portal's interface and content.

Keywords: Portal de Periódicos da Capes; Training Program; Training synchronous environment.

1 Introdução

O período atual é considerado por Castells (2006) como a era da informação, caracterizada por uma revolução fundamentada nas tecnologias digitais da informação e comunicação. Com o advento da Internet e das Tecnologias da Informação e Comunicação ocorreu uma mudança de paradigma com relação ao acesso às fontes de informação científico-tecnológica.

Segundo Coutinho e Bottentuit Jr. (2010) a primeira geração da Internet abriu os horizontes para a aprendizagem eletrônica, por permitir acesso a uma variedade de fontes de informação. A rede também permitiu o rompimento das barreiras geográfica e temporal. Esses fatores trouxeram vários benefícios, principalmente para área da educação. Nesse contexto, a Internet tornou-se uma fonte de informação para todos os segmentos envolvidos com o ensino e aprendizagem, como também para toda a sociedade.

No Brasil, esta primeira fase da Internet, contou com a participação significativa do Governo Federal no final da década de 80, por meio da Rede Nacional de Pesquisa (RNP), que possibilitou aos pesquisadores brasileiros compartilharem informações com outros pesquisadores estrangeiros nessa nova modalidade de comunicação.

Segundo Almeida (2006, p.28)

a comunicação científica é vital para o avanço e o desenvolvimento da ciência, pois é por seu intermédio que ocorre a disseminação, a interação da comunidade científica e a legitimação pelos pares, consolidando assim a geração de novos conhecimentos.

O objetivo deste trabalho é descrever a experiência de treinamento no Portal de Periódicos da Capes, no formato *online*, em ambiente síncrono, oferecido nos anos de 2010 e 2011 para usuários das instituições participantes do Portal, realizado em parceria da Editora *Thomson Reuters* com a Coordenação Geral do Portal de Periódicos da Capes.

2 O Portal de Periódicos da Capes

Em novembro de 2000 a Capes lançou um projeto inovador: a implantação do Portal de Periódicos, proporcionando acesso à informação científica e tecnológica disponível em formato eletrônico às instituições de ensino e pesquisa no País. O Portal de Periódicos da Capes é uma biblioteca virtual que disponibiliza acesso às principais publicações nacionais e estrangeiras, incluindo revistas, bases de dados referenciais, livros, patentes, estatísticas, em todas as áreas do conhecimento.

A utilização do Portal, por seus usuários, além de possibilitar sua permanente atualização, serviu como estímulo ao aumento da produção científica nacional e à promoção do crescimento da inclusão de trabalhos científicos brasileiros no cenário internacional, aumentando sua visibilidade.

A disponibilização deste Portal para as instituições participantes significou uma mudança de paradigma com relação ao acesso à informação técnico-científica, uma vez que essa informação encontra-se disponível no formato eletrônico e não apenas no formato impresso, ampliando não só a quantidade das coleções disponíveis, mas a quantidade das instituições com direito de acesso.

Diante dessa nova realidade, os usuários necessariamente tiveram que desenvolver novas habilidades que interferem nos seus processos cognitivos e criam novas demandas nas atividades ensino-aprendizagem. Os mediadores da informação, incluindo os bibliotecários das instituições, também precisaram adquirir novas habilidades e capacitação para alcançar objetivos de ensino-aprendizagem em ambientes virtuais. Neste sentido, Silva (2004, p.2) reforça que

as transformações que estão ocorrendo proporcionam uma profunda mudança no desenvolvimento das atividades e no modo de agir dos indivíduos; o uso do computador está incorporado aos processos e sendo-lhes imprescindível. Com isso, passam a demandar maiores qualificações e competências dos profissionais. As tecnologias de informação reclamam mais especialização e melhor capacitação do indivíduo, transformando a educação convencional e exigindo novas habilidades para o bom desempenho no mercado de trabalho.

A implantação do Portal de Periódicos da Capes promoveu uma mudança significativa com relação à utilização das fontes de informação técnico-científica e a Capes, desde então, vem investindo na capacitação dos seus usuários por meio de Programas de Treinamentos. Durante os onze anos de sua existência foram oferecidos vários formatos de treinamentos presenciais aos usuários das instituições participantes.

3 A Evolução dos Treinamentos no Portal de Periódicos da Capes

Em 2001 a CAPES iniciou um programa de treinamentos, denominado Jornadas de Treinamento, direcionadas para os bibliotecários vinculados às instituições participantes do Portal em todas as regiões brasileiras. Esses treinamentos foram realizados em laboratórios de informática e eram ministrados por um técnico da Capes e representantes das Editoras, com o objetivo de capacitar principalmente os profissionais da área da Ciência de Informação, para que atuassem como multiplicadores em suas instituições. Como esses treinamentos eram realizados nos laboratórios de informática o número de vagas era limitado por instituição, de acordo com a quantidade de máquinas disponíveis. Esse formato de treinamento permaneceu até a VI Jornada, que ocorreu em 2004.

Neste ano a Capes realizou várias reuniões internas com o objetivo de avaliar esses treinamentos, as quais contaram com a participação de representantes de algumas das Editoras. Decidiu-se pela adoção de uma nova política referente à capacitação dos usuários, resultando em um novo formato com redefinição da carga-horária, disponibilização de tutoriais utilizados nos treinamentos no site do Portal e com destaque para uma apresentação da estrutura do Portal por um técnico da Capes.



No ano de 2005 a então Coordenação de Acesso à Informação Científica e Tecnológica (CAC), ampliou a oferta dos treinamentos, passando a atender demandas pontuais para treinamentos institucionais, o que motivou uma nova alteração no formato dos treinamentos, possibilitando a participação não só de profissionais das bibliotecas, mas também dos demais usuários interessados.

Em 2006, novamente foi alterado o formato dos treinamentos institucionais, que deixaram de ser realizados em laboratórios de informática e passaram para locais mais amplos, alcançando um maior número de pessoas, com objetivo de possibilitar a integração entre bibliotecários e usuários das instituições, oportunizando aos bibliotecários interagirem e conhecerem dúvidas e expectativas dos usuários com relação ao Portal.

A experiência sobre as atividades de treinamento presencial e sua importância para a consolidação do Portal no meio acadêmico foram apresentadas ao 14º SNBU pela equipe do Portal de Periódicos da Capes (KLAES et al, 2006).

No ano de 2008 a Capes lança o Projeto de Formação de Multiplicadores do Portal de Periódicos - Pró-Multiplicar, voltado a um público específico, tendo como objetivo capacitar alunos bolsistas de mestrado e doutorado da Capes para atuarem como multiplicadores e monitores na instrução do Portal de Periódicos, em suas instituições. Esta modalidade de treinamento consiste em uma apresentação do Portal de Periódicos, por um técnico da Coordenação Geral do Portal de Periódicos da Capes (CGPP/DPB/Capes), seguida pela instrução de bases de dados pré-selecionadas, agrupadas por área do conhecimento, ministrada por representantes dos Editores.

Em dezembro de 2009, a Capes comemora o 9º aniversário do Portal com o lançamento de uma nova interface do Portal de Periódicos. O Novo Portal, como foi chamado, ofereceu todos os recursos da versão anterior e passou a disponibilizar novas funcionalidades, dentre elas, um metabuscador, e a possibilidade de criação um espaço virtual personalizado. Essa nova interface promoveu, novamente, mudança significativa com relação ao uso do Portal, como também alterou a metodologia utilizada nos treinamentos oferecidos.

4 Treinamentos *online*

Muito embora alguns editores já utilizassem a oferta de treinamentos via Internet de forma isolada, somente em 2010, o Portal de Periódicos da Capes foi apresentado neste tipo de ambiente.

Em janeiro de 2010, a instrutora da Editora *Thomson Reuters*, Mirta Guglielmoni, consultou bibliotecárias de instituições participantes do Portal, com experiência em treinamento em suas instituições, oferecendo um espaço para apresentarem um módulo referente ao Portal de Periódicos da Capes, atuando como instrutoras nos treinamentos *online* oferecido por essa Editora.



Com a aprovação da Coordenadora Geral do Portal de Periódicos, foi iniciada uma parceria que possibilitou, pela primeira vez, a oferta de treinamento no Portal de Periódicos da Capes, neste formato, a usuários de todo o Brasil, iniciando-se assim uma parceria com a *Thomson Reuters*.

A organização, coordenação e a divulgação desses treinamentos estão sob a responsabilidade da instrutora da *Thomson Reuters*. Como instrutoras do Portal atuaram inicialmente três bibliotecárias, também *help desks* do Portal, pertencentes a UFMG e a UFRGS.

Nesta modalidade de treinamento, foi disponibilizado, inicialmente, um período de trinta minutos para as instrutoras da Capes, com objetivo de realizar uma breve demonstração da então nova interface do Portal, seguindo-se a apresentação das bases de dados da *Thomson Reuters*.

5 Procedimentos Metodológicos

5.1 A Organização do Treinamento

O ambiente virtual utilizado é a plataforma WebEx da Cisco, a qual possibilita a realização de treinamentos em ambiente síncrono. Essa ferramenta permite não apenas o compartilhamento de informações em tempo real com todos os participantes, como também a interação direta entre o instrutor e os treinandos via *chat* ou microfone.

A programação e a divulgação do treinamento para as instituições participantes do Portal são feitas pela instrutora da *Thomson Reuters*, após a organização dos conteúdos terem sido discutidos em conjunto com as instrutoras da Capes.

Os usuários do Portal interessados no treinamento e as instrutoras da Capes realizam suas inscrições através de um *link* informado na divulgação. Após a realização das inscrições, automaticamente recebem via correio eletrônico a confirmação da inscrição com as orientações para o acesso ao treinamento nas datas e horários programados.

No início das sessões de treinamentos a instrutora da *Thomson Reuters* faz uma breve introdução aos conteúdos a serem abordados e passa o comando para as instrutoras da Capes, que compartilham seu *desktop* com todos os demais participantes. No decorrer da apresentação são realizadas pausas sistemáticas para esclarecimento das dúvidas.

Após o término da apresentação as instrutoras da Capes orientam os participantes quanto ao encaminhamento de dúvidas, informando que podem ser direcionadas aos *help desks* regionais, diretamente para a Capes, ou para o *e-mail* da instrutora do Portal. Dando continuidade, a instrutora da *Thomson Reuters* prossegue o treinamento apresentando os conteúdos das bases de dados desta editora.

5.2 Os Conteúdos Abordados

A elaboração da apresentação sobre o Portal é realizada em conjunto pelas instrutoras da Capes, com o objetivo de padronizar o conteúdo a ser abordado. Foi definido que o conteúdo dessa apresentação seria uma breve introdução ao Portal de Periódicos da Capes, justificada pela limitação de tempo. Devido a essa limitação, a apresentação não era realizada *online* no Portal e as instrutoras utilizaram, em um primeiro momento, o recurso do *PowerPoint* nas apresentações. O conteúdo abordado contemplou:

- a) o (então) novo Portal, com ênfase nas novas funcionalidades;
- b) a organização da Página Inicial com ênfase na Busca Integrada e na identificação do usuário;
- c) a modalidade de Busca Integrada da Página Inicial;
- d) as modalidades de Busca Avançada, Busca por Periódico e Busca por Base;
- e) as funcionalidades e as vantagens do uso do Meu Espaço.

A avaliação dos treinamentos oferecidos no primeiro semestre de 2010 foi realizada a partir dos comentários e sugestões recebidos dos participantes, formal e informalmente. Notou-se que o conteúdo abordado atendeu em parte às expectativas dos usuários do Portal, uma vez que as funcionalidades nova interface do Portal, disponibilizada para as instituições participantes em janeiro de 2010, ainda não eram conhecidas em sua plenitude pelos usuários.

No segundo semestre de 2010, após avaliação das instrutoras, foram promovidas algumas modificações na forma e no conteúdo do treinamento no módulo do Portal de Periódicos da Capes:

- a) o uso do *PowerPoint* ficou restrito à parte introdutória do Portal, e a apresentação das novas funcionalidades e da pesquisa passou a ser realizada *online*;
- b) houve ampliação do tempo disponibilizado para a apresentação do Módulo do Portal, que passou para quarenta minutos.

Com o decorrer das apresentações, e em função dos questionamentos recebidos, observou-se que os participantes tinham necessidade de obter informações mais detalhadas do Portal. Optou-se, então, pela divisão dos conteúdos do treinamento em quatro módulos, o que foi adotado nos meses de junho e julho de 2010. Esses módulos foram divididos da seguinte forma:

- a) Módulo I – Busca Integrada da Página Inicial/Simplificada;
- b) Módulo II – Busca Integrada/Avançada;
- c) Módulo III – Busca por Base;
- d) Módulo IV - Busca Periódico/Meu Espaço.

A divisão em módulos, apresentados em turnos e dias alternados, possibilitou a exploração com maior detalhamento todos os recursos oferecidos na nova



interface do Portal. Ao mesmo tempo, a avaliação relativa aos conteúdos abordados era realizada, continuamente, pelas instrutoras do Portal de acordo com as demandas dos participantes.

Percebeu-se que a funcionalidade do Meu Espaço demandava um tempo maior para mostrar todo o recurso adequadamente. Assim, o Módulo IV foi modificado, criando-se um novo módulo exclusivo para o Meu Espaço, delineando uma nova estrutura:

- a) Módulo I – Busca Integrada da Página Inicial/Simplificada;
- b) Módulo II – Busca Integrada/Avançada;
- c) Módulo III – Busca por Base;
- d) Módulo IV – Busca Periódico;
- e) Módulo V – Meu Espaço.

Neste momento foi dispensado o uso do *PowerPoint* durante as apresentações, demonstrando-se o Portal de Periódicos da Capes *online*. Este formato passou a ser utilizado desde então.

6 Avaliação

No segundo semestre de 2010 foi elaborado, pelas instrutoras da Capes, um questionário de avaliação em formato eletrônico, encaminhado por e-mail aos participantes dos treinamentos, o que possibilitou identificar e mapear suas categorias, suas expectativas e obter sugestões para ações futuras.

A análise de resultados mostrou que os treinamentos contaram com a participação de representantes de vários segmentos (bibliotecários, professores, alunos), sendo grande parte composta por bibliotecários. A maioria dos participantes relatou que os treinamentos atenderam suas expectativas e deixaram registradas sugestões como: ampliação do tempo, oferecimento de mais treinamentos em intervalos menores e gravação dos treinamentos para serem disponibilizados como tutoriais no sítio do Portal.

Embora as apresentações estejam estruturadas em módulos específicos, sempre é feita uma introdução ao Portal de Periódicos, bem como fornecidas orientações referentes a programas que devem estar instalados nos computadores para o perfeito desempenho das funcionalidades oferecidas pelo Portal.

Considerando as avaliações recebidas e a dinâmica do Portal, a apresentação voltou à estrutura de quatro módulos:

- a) Módulo I – Buscar Assunto;
- b) Módulo II – Buscar Base;
- c) Módulo III – Buscar Periódicos;
- d) Módulo IV – Meu Espaço.

A interação, em tempo real, das instrutoras com os usuários tem possibilitado

a coleta de questionamentos importantes sobre o funcionamento do Portal e a mediação junto a Capes no sentido de fornecer subsídios e sugestões para futuras melhorias na sua interface.

Essa atividade representou uma inovação, com relação às modalidades de treinamentos oferecidos pela Capes e possibilitou romper as barreiras geográficas, tanto para os participantes quanto para os instrutores. Os treinamentos *online* permitiram ampliar a oferta de treinamentos sistemáticos no decorrer do ano, colaborando para democratizar o acesso à informação e divulgar os recursos disponíveis na coleção do Portal de Periódicos da Capes. Para além de capacitar um grande número de usuários (1838 em 2010-2011), essa experiência contribui, de modo significativo, para aprimorar as habilidades das instrutoras.

Esse tipo de treinamento veio complementar os treinamentos oferecidos pela Capes. Ele mostrou-se bastante funcional e flexível, na medida em que permite ser estruturado em vários módulos atendendo a demandas pontuais. Permite, em um curto espaço de tempo, e sem os custos inerentes aos treinamentos presenciais, alcançar uma quantidade significativa de usuários dispersos geograficamente.

A modalidade de treinamento em ambiente síncrono demonstrou ser um valioso processo interativo de aprendizagem, além de representar uma inovação em relação aos treinamentos convencionais.

Do ponto de vista do usuário, os resultados dessa experiência aprimoram seus conhecimentos com relação aos conteúdos e ao funcionamento do Portal. Do ponto de vista das instrutoras, acredita-se que esses resultados podem subsidiar a Coordenação Geral do Portal de Periódicos da Capes no desenvolvimento de coleções e no aprimoramento das funcionalidades do Portal.

7 Considerações finais

Os treinamentos realizados em ambiente síncrono, facilitados pelo uso das tecnologias da informação e comunicação, levaram para os usuários do Portal, independente da sua localização geográfica, a capacitação na utilização das fontes de informação disponíveis nas coleções do Portal, sem a necessidade de deslocamentos físicos, e a oportunidade de interagirem com as instrutoras, recebendo atendimento personalizado com relação às funcionalidades do Portal.

Para as instrutoras da Capes esta experiência foi única, por permitir a interação com os usuários, o desenvolvimento de novas habilidades e o compartilhamento de informações em diferentes níveis, atendendo simultaneamente usuários pertencentes a vários segmentos e de várias instituições participantes do Portal.

Considerando que esta modalidade de treinamento, testada e aprovada, pode contribuir para propiciar um serviço de excelência a todos os usuários do Portal de Periódicos e um avanço no Programa de Treinamentos, as autoras propõem à Coordenação Geral do Portal de Periódicos da Capes que passe a oferecer, em



paralelo à agenda de treinamentos presenciais, treinamentos *on-line* de curta duração, utilizando recursos disponibilizados pela parceria com a Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP), como forma de ampliar a oferta e atender solicitações e demandas recebidas de várias instituições, agregando valor aos treinamentos oferecidos aos seus usuários.

Referências

ALMEIDA, Elenara Chaves Edler de. **O Portal de Periódicos da CAPES**: estudo sobre a sua evolução e utilização. 2006. 175 f. Dissertação (Mestrado) - Centro de Desenvolvimento Sustentável, Universidade de Brasília, Brasília, 2006.

CASTELLS, M. Inovação, liberdade e poder na era da informação. In: MORAES, D. (Org.). **Sociedade midiaticizada**. Rio de Janeiro: Mauad X, 2006. p. 225-231.

COUTINHO, Clara P.; BOTTENTUIT JUNIOR, João B. From Web to Web 2.0 and E-Learning 2.0. In: YANG, H. H.; YUEN, S. H. (Ed.). **Handbook of research and practices in E-learning**: issues and trends. Hershey, New York: IGI – Global, 2009. Chapter 2, p. 19-37. Disponível em:
< <http://repositorium.sdum.uminho.pt/bitstream/1822/9982/1/Cap2.pdf>>. Acesso em: 14 set. 2010.

KLAES, Rejane Raffo et al. A contribuição das atividades de treinamento na consolidação do Portal.periodicos.Capes. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 14., 2006. **Anais...** Salvador: UFBA, 2006. 19 f. Disponível em:
<<http://hdl.handle.net/10183/7966>> Acesso em: 11 mar. 2012.

SILVA, T. E.; TOMAÉ, M. I. Fontes de informação na internet: a literatura em evidência. In: TOMAÉ, M. I.; VALENTIM, M. L. P. (Org.). **Avaliação de fontes de informação na internet**. Londrina: Eduel, 2004.

Agradecimentos

As autoras agradecem a Thomson Reuters e à instrutora Mirta Guglielmoni pela oportunidade desta experiência e à Coordenação Geral do Portal de Periódicos da Capes pela anuência na participação nestes treinamentos compartilhados.

Contatos:

Jane Guirado: guiradojr@hotmail.com

Rejane Raffo Klaes: klaes@ufrgs.br