

EXPERIÊNCIA DE MONITORIA À DISTÂNCIA COM O USO DA PLATAFORMA MOODLE NA DISCIPLINA INFORMÁTICA INDUSTRIAL

Renato Dall Ago; João Cesar Netto

Resumo: A disciplina Informática Industrial é vinculada ao Departamento de Informática Aplicada, e é obrigatória ao curso de Engenharia de Produção. Como é uma disciplina à distância, é utilizada a plataforma Moodle como Ambiente Virtual de Aprendizado (AVA). O professor conta com o auxílio do monitor, que já cursou a disciplina. Aos alunos são disponibilizadas tarefas, que são liberadas semanalmente/quinzenalmente, e que são submetidas ao AVA. O monitor é encarregado de corrigi-las, fornecendo um breve comentário sobre a tarefa enviada, deixando assim o aluno informado sobre seus acertos e erros. Além disso, os alunos frequentemente enviam perguntas e questionamentos por correio eletrônico ou mesmo nos fóruns disponibilizados junto a cada tarefa. Há duas avaliações presenciais, também via Moodle, porém os alunos devem comparecer ao Instituto de Informática para executá-las. Cabe ao monitor a elaboração e a reformulação do banco de questões das provas, afim de sempre renovar o método de aprendizado. Uma das dificuldades encontradas é a comunicação, pois se dá remotamente e de maneira assíncrona. Não é sempre de imediato que o professor/monitor responderá a uma questão de um aluno, e esse tempo transcorrido até a chegada da resposta poderia ter sido utilizado pelo aluno para solucionar o problema, se já estivesse de posse da orientação. Outra dificuldade encontrada é a ambientação ao Moodle, no que diz respeito à criação de questões, postagem e liberação de notas. Aos poucos, esses empecilhos vão sendo sanados pelo monitor, com o uso frequente da ferramenta. O monitor resolve a maioria das dúvidas relativas à submissão de tarefas, perguntas sobre o conteúdo e método de avaliação, porém recorre ao professor quando há alguma dúvida mais pontual. Ambos trabalhando juntos dão o suporte necessário para que os alunos tenham o adequado aprendizado na área.

Palavras – chave: Informática Industrial; monitoria à distância; Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA); Moodle.