

168

**IMAGEM DO CIRURGIÃO-DENTISTA: A PERCEPÇÃO DE INDIVÍDUOS ADULTOS.** *Silvia Cristina dos Santos, Michelle Antoine Furlani, Elisabete Rabaldo Bottan (orient.) (UNIVALI).*

A imagem do dentista percebida pela comunidade é tema de relevante importância. A Associação Brasileira de Odontologia tem promovido campanhas no sentido de divulgar uma imagem positiva da Odontologia e do cirurgião-dentista. Tomando por base tais preocupações, desenvolveu-se uma investigação qualitativa com o objetivo de identificar as expectativas de indivíduos adultos sobre um dentista ideal. Foram entrevistadas 131 pessoas, de ambos os sexos, com idades que variaram de 18 a 81 anos, residentes em Itajaí (SC) e Balneário Camboriú (SC), de distintos graus de escolaridade e níveis sócio-econômicos. Integraram o grupo de pesquisa os sujeitos que, após terem sido informados do objetivo da pesquisa, consentiram, por livre e espontânea vontade, serem entrevistados. A entrevista constou de uma questão aberta (Como se caracteriza um dentista ideal, no seu entender?). As respostas emitidas foram gravadas e transcritas. A partir da leitura das falas, as percepções manifestadas foram agrupadas em duas categorias (características pessoais e aspectos profissionais). Obteve-se a frequência relativa para as categorias e respectivas subcategorias e se procedeu à análise do conteúdo mediante uma abordagem fenomenológica. A frequência obtida para a categoria características pessoais foi de 38, 2% e para a categoria aspectos profissionais foi de 61, 8%. Na categoria características pessoais, as principais evocações foram: ser calmo; saber ouvir os pacientes; saber respeitar os pacientes; ser simpático. Para a categoria aspectos profissionais, as principais manifestações foram: ser competente na execução do tratamento; estar atualizado; fazer tratamento sem dor; saber informar, de modo claro, o tipo de tratamento a ser executado; evidenciar cuidados de biossegurança, quando do tratamento. Portanto, o dentista ideal, para o grupo entrevistado, é aquele que, além de habilidades técnicas, mantém um bom relacionamento interpessoal com os seus pacientes.