AVALIAÇÃO DOS ASPECTOS ÉTICOS E DE SERIEDADE DE ERROS DE MEDICAÇÃO NOTIFICADOS

Gabriella Rejane dos Santos Dalmolin, Jose Roberto Goldim

Introdução: Para a segurança do paciente e a contínua melhoria no cuidado à saúde é importante que a revelação, notificação e discussão dos erros ocorridos sejam realizadas de forma adequada, tornando-se um procedimento padrão nas instituições. Objetivo: Avaliar os erros de medicação notificados no HCPA quanto aos seus aspectos éticos e de seriedade. Método: As notificações de erros de medicação comunicadas ao Grupo de Uso Seguro de Medicamentos no período de janeiro de 2010 a dezembro de 2011 foram analisadas, sendo classificadas quanto à seriedade e avaliadas quanto aos aspectos éticos. A classificação de acordo com a seriedade foi realizada através de categorias do A ao I, considerando ocorrência de erro, se atingiu ou não o paciente, dano associado e medidas necessárias Os principais problemas éticos que emergem dessas situações foram identificados tendo como referencial a Bioética Complexa. Resultados: As notificações analisadas variaram entre situações que poderiam levar a um erro (A) a situações onde o erro ocorreu, atingiu o paciente, causou dano temporário, necessitando prolongamento da hospitalização (F). Os principais problemas emergentes relacionados com as notificações de erro foram: a falta de comunicação entre os profissionais sobre os erros ocorridos; o desconhecimento da importância de registrar o erro no prontuário do paciente; a dúvida em revelar ou não o fato ao paciente e/ou familiar; a dificuldade em comunicar para o paciente e/ou familiares que um erro ocorreu e que causou um dano. Conclusão: O Serviço de Bioética pode colaborar no processo de monitoramento de erros de medicação bem como assessorar os profissionais e pacientes através das consultorias de Bioética nos casos em que há dilemas éticos associados.