



Anais Saúde Coletiva

TITULO:

Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ): a experiência de avaliação externa da equipe UFRGS/Rio Grande do Sul

AUTORES:

A - Burille - Rede Governo Colaborativa em Saúde
T - Bennemann - Rede Governo Colaborativa em Saúde
M - Goulart - Rede Governo Colaborativa em Saúde
TBD - Jesus - Rede Governo Colaborativa em Saúde
FN - Hugo - Rede Governo Colaborativa em Saúde
AA - Ferla - Rede Governo Colaborativa em Saúde
V - Guimaraes - Rede Governo Colaborativa em Saúde

RESUMO:

A consolidação e o aprimoramento da Atenção Básica como estratégia reorientadora do modelo de atenção à saúde no Brasil requer um saber e um fazer voltado para o cotidiano dos serviços de saúde. Tal redirecionamento, ao mesmo tempo que coloca várias potencialidades, também traz a tona alguns desafios como, a necessidade de repensar o processo de qualificação dos serviços e de seus profissionais e a reconstrução de alguns processos de trabalho. Assim, seguindo nessa trajetória, em 2011, o Ministério da Saúde lançou o Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica-PMAQ. Ao induzir a instituição de processos que ampliem a capacidade das gestões federal, estaduais e municipais, além das Equipes de Atenção Básica, a ofertarem serviços que assegurem maior acesso e qualidade, de acordo com as necessidades concretas da população, o PMAQ surge como elemento estratégico nos cenários do Sistema Único de Saúde. Entre as etapas do programa destaca-se a avaliação externa, a qual dar-se através de um conjunto de ações que averiguaram as condições de acesso e de qualidade da totalidade de municípios e Equipes da Atenção Básica participantes. Desse modo, este resumo tem como objetivo relatar a experiência inicial da equipe UFRGS na execução da avaliação externa no estado do Rio Grande do Sul. Trata-se de um relato compartilhado e construído coletivamente pela equipe de trabalho envolvida no processo de gestão e consolidação da avaliação externa. Ressalta-se que as informações são parciais devido a avaliação estar acontecendo neste período. Até o momento, 62 municípios que aderiram ao PMAQ receberam a visita das equipes de avaliadores, sendo avaliadas 211 equipes. Paralelamente, realizou-se Censo da Atenção Básica em 32 municípios que não aderiram ao programa neste ano. Entre os pontos a destacar temos a boa receptividade dos gestores e profissionais da saúde, o uso de tecnologias digitais para geração de dados, a organização do processo de trabalho e a experiência de participar de um programa que possibilita conhecer a diversidade de situações em nosso estado. Esperamos ao final desta etapa consolidar e ofertar novas estratégias de gestão e de cuidado para ampliar o acesso e a qualidade da Atenção Básica, para assim garantir uma atenção eficaz, integral e resolutive a todos os usuários e usuárias riograndenses.

X Congresso Brasileiro de Saúde Coletiva 2012 - Todos os direitos reservados