

087

A VEZ E A VOZ DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS DO CE/UFSM NO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL. *Ana Michele Nogueira Maciel, Ail Conceição Meireles Ortiz, Andréa Tonini; Bruna de Assunção Medeiros; Fabiane Adela Tonetto Costas; Glades Tereza Félix; José Luiz Padilha Damilano* (Universidade Federal de Santa Maria).

A presente pesquisa refere-se a implementação de um processo permanente de Avaliação Insititucional no Centro de Educação da UFSM. O instrumento meio para esse processo denominou-se Módulo 5 e foi composto de 26 questões fechadas e 3 abertas, abarcando o segmento dos servidores técnicos administrativos do referido Centro. A aplicação desenvolveu-se em duas etapas: a primeira ao final do primeiro semestre de 99, momento em que, dos 34 técnicos lotados no Centro, 31 responderam as questões e na segunda, no início do primeiro semestre de 2000, com a participação de 26 dos 34 servidores. Cabe salientar que o objetivo desse cruzamento deveu-se à avaliação da melhoria das condições de trabalho tendo em vista a troca de instalações físicas. Para tanto o mencionado Módulo foi dividido em dois grandes blocos: Ambiente de Trabalho e Infra-Estrutura. Resultante dessa investigação pode-se constatar um acréscimo no grau de integração entre os setores pois, se no antigo prédio 64,3% dos servidores entendiam haver integração, no novo prédio 80,8% percebem que esse processo acontece. Outro dado significativo refere-se a Criatividade e Originalidade no desenvolvimento das atividades, pois esse aspecto na relação de trabalho, aparece em crescente percentagem, em média 88% dos entrevistados revelam a importância destes para o bom andamento do trabalho. No que tange a equipamentos, observou-se que no espaço físico anterior 62% dos entrevistados entendiam ser satisfatórios, porém no novo prédio 80,8% deles apontam para maior adequação. Em síntese, o deslocamento para um novo espaço físico acarretou transformações parciais no segmento técnico administrativos, pois certas indagações permaneceram praticamente inalteradas nas duas fases do questionamento. Concluí-se que existe necessidade de contínua Avaliação dos aspectos atenuantes ao Módulo 5.