

As organizações defrontam-se atualmente com profundas transformações nos modelos e abordagens de gestão. Os conceitos sobre os temas Qualidade Total e Reengenharia têm provocado uma busca constante de um modelo que torne a empresa mais competitiva. A seleção destas abordagens pelos executivos tem apresentado alguns conflitos e impactos, face a grande quantidade de autores que geram publicações sobre os dois temas. O objetivo do trabalho é, inicialmente, levantar um referencial teórico sobre o assunto, constituindo assim, uma pesquisa exploratória; e traçar um paralelo apontando suas analogias e diferenças, a partir das divergências das técnicas estudadas. Observamos que a adoção de determinada tecnologia necessita basear-se nos objetivos da organização e adequar-se a sua realidade.