

A IMPLANTAÇÃO DO PROCESSO DE MADEIRA TRATADA COMO UM DIFERENCIAL COMPETITIVO - O CASO DA SERRARIA MELCHIOR -



AUTORA: ANELISE KERLEIN BEISE BLOCH

ORIENTADOR: JOÃO FELIPE LÜTTJOHANN

O processo evolutivo passa a não ser mais avaliado meramente sob o ponto de vista do lucro, mas também sobre o processo e o contexto nos quais o trabalho tem reflexos. Desenvolve-se, cada vez mais, a visão de que o homem não pode mais subordinar-se a mera obtenção de vantagens econômicas, em respeito a este fato o objetivo deste estudo foi verificar a visão dos clientes da Serraria Melchior em relação à adoção da prática sustentável mediante o tratamento de madeira.

METODOLOGIA

Buscou-se desenvolver um processo norteado por dados colhidos nas seguintes fontes:

1. *Pesquisa bibliográfica* para se colher informações sobre a importância, a utilização e os tipos de tratamentos existentes bem como o preparo da solução preservativa, a importância das florestas, o corte da árvore e também o porquê da utilização da madeira na construção.

2. *Entrevista estruturada* com os clientes da Serraria Melchior para a obtenção de dados analisados, sob ótica do *software Sphinx Survey*, sobre os impactos gerados na imagem organizacional com a possível implantação do tratamento da madeira.

Esta pesquisa realizada por meio de um estudo de caso pode ser classificada em relação a sua natureza, como aplicada; de acordo com a abordagem do problema, como qualitativa; em relação as entrevistas, estruturadas e em relação aos seus objetivos, como exploratória.

DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

De forma concomitante à realidade, percebe-se que os número de clientes que acreditam na utilização da responsabilidade social como uma forma de crescimento comercial está enfraquecendo; em contrapartida, nota-se um crescente número de pessoas que consideram a certificação ambiental o principal fator na hora da compra, de produtos ecologicamente corretos, sem se importar em pagar um valor maior ao adquirir um produto sustentável e sentindo-se no dever de ajudar o meio ambiente, pois boa parte dos jovens tem a maior preocupação devido ao fato de entenderem que o meio ambiente está correndo sérios riscos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CALIL JÚNIOR, C. O potencial do uso da madeira de Pinus na construção civil. *Revista Técnica*, São Paulo. N.60, p. 44-48, 2002.

CESAR, S.F.; OLIVEIRA, R; SZÜCS, C.P. Chapas de vedação industrializadas em madeira de reflorestamento para edificações.

DIAS, Reinaldo. *Gestão Ambiental: Responsabilidade Social E Sustentabilidade*. São Paulo: Atlas S.A, 2006.

FAGUNDES, H. A. V. *Diagnóstico de produção de madeira serrada e geração de resíduos do processamento de madeira de florestas plantadas no Rio Grande do Sul*. Dissertação. Porto Alegre: Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2003.

MARQUES, Luís Eduardo Menezes Marinho. *O Papel da Madeira na Sustentabilidade da Construção*. 2008. Universidade do Porto. Portugal, 2008.

RESULTADOS

A maioria dos entrevistados que correspondem a 48,1% dos clientes da Serraria Melchior, acredita que a adoção de praticas sustentáveis é utilizada pelas empresas como forma de promoção, divulgação em benefício da próprio.

VISÃO DOS CLIENTES DA SERRARIA MELCHIOR

