



SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA XXVIII SIC

paz no plural



Evento	Salão UFRGS 2016: SIC - XXVIII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2016
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	ESTUDO SOBRE AS PERCEPÇÕES NA RELAÇÃO MÉDICO VETERINÁRIO, TUTOR E ESTUDANTE DE MEDICINA VETERINÁRIA EM RELAÇÃO À CLÍNICA VETERINÁRIA DE PEQUENOS ANIMAIS NO HOSPITAL DE CLÍNICAS VETERINÁRIAS DA UFRGS
Autor	ANA LUCIA OTTOLIA NIEDERAUER DE MOURA
Orientador	ALAN GOMES POPPL

Estudo sobre as percepções na relação médico veterinário, tutor e estudante de medicina veterinária em relação À clínica veterinária de pequenos animais no hospital de clínicas veterinárias da UFRGS.

Aluna: Ana Lúcia Ottolia Niederauer de Moura (00191499)

Orientador: Prof. Dr. Alan Gomes Poppl

Universidade Federal do Rio Grande do Sul – Faculdade de Veterinária

- 1) **Introdução:** Este trabalho foi elaborado em virtude da necessidade de conhecimento deste relacionamento primordial entre veterinário e proprietário e as implicações e consequências desta relação para o sucesso e satisfação dos clientes do Hospital de Clínicas Veterinárias da UFRGS (HCV – UFRGS) e, adicionado a isso, carência de formação adequada nesta área dos estudantes de medicina veterinária da UFRGS. O objetivo deste trabalho foi identificar os pontos críticos entre a relação médico veterinário e proprietário do HCV – UFRGS e se há diferenças nas percepções desta comunicação entre os três grupos de entrevistados (médicos veterinários, estudantes de veterinária e tutores). Além disso, busca-se com este trabalho, um maior conhecimento de como o estudante de medicina veterinária da UFRGS enxerga esta relação, e qual a importância que ele atribui como complemento a sua formação como médico veterinário.
- 2) **Metodologia:** Foram elaborados e testados questionários para aplicação em três grupos de entrevistados: médicos veterinários que atuam no HCV – UFRGS (n=42), proprietários que buscam o serviço deste hospital (n=52) e estudantes de medicina veterinária da UFRGS (n=72). Cada questionário possuiu perguntas com respostas de múltipla escolha específicas para cada categoria entrevistada. Para todas cada uma das categorias foi entregue, em mãos, o questionário específico de sua categoria. Cada participante também recebeu e assinou um termo de consentimento livre e esclarecido antes de responder o questionário. Os dados coletados a partir dos questionários foram analisados por métodos estatísticos descritivos.
- 3) **Conclusões:** Observou-se que os proprietários que buscam o serviço do HCV-UFRGS requerem veterinários com conhecimento técnico e capacidade de se relacionarem de uma forma atenciosa com ele e seu animal de estimação. Conclui-se também que não há divergências significativas de exigência das características apontadas pelas três categorias (veterinários, estudantes e proprietários) para um bom atendimento do proprietário e seu animal pelo veterinário. Em relação ao aprimoramento das habilidades de comunicação, tanto veterinários com os estudantes de veterinária da UFRGS apontaram falta de instrução efetiva sobre o conhecimento dessas habilidades durante a graduação e ambas as categorias concordaram que deveria haver um maior incentivo da universidade em relação ao aprimoramento do conhecimento sobre a comunicação do médico veterinário com o proprietário. Aqui no Brasil, este tema é pouco divulgado, por isso a importância de mais estudos em relação a este tema essencial e muito corriqueiro na prática clínica de pequenos animais.