

REDES SOCIAIS

CONEXÕES QUE TRANSFORMAM



II Salão EDUFRGS

19 a 23 de outubro - Campus do Vale - UFRGS

Evento	Salão UFRGS 2015: II SALÃO EDUFRGS
Ano	2015
Local	Porto Alegre - RS
Título	Qualidade total na Biblioteca Edgar Sperb da ESEFID com aplicação do Programa 5S
Autor	CINTIA CIBELE RAMOS FONSECA

RESUMO

Qualidade total na Biblioteca Edgar Sperb da ESEFID com aplicação do Programa 5S.

Este trabalho é fruto do curso Programa de Qualidade 5S oferecido pela PROGESP no primeiro semestre de 2015 e aplicado na Biblioteca Edgar Sperb da Escola de Educação Física, Fisioterapia e Dança (ESEFID). Com origem no Japão o Programa 5S se apresenta: *Seiri* (Descarte) – manter no local apenas aquilo que é necessário e adequado às atividades e ao ambiente de trabalho; *Seiton* (Arrumação) – arrumar e ordenar aquilo que permaneceu no setor por ser considerado necessário; *Seiso* (Limpeza) – deixar o local limpo e as máquinas e equipamentos em perfeito funcionamento; *Seiketsu* (Saúde) – desenvolver a preocupação constante com “higiene em sentido amplo”, tornando o local de trabalho saudável e adequado às tarefas desenvolvidas; *Shitsuke* (Disciplina) – Melhorar constantemente. Desenvolver a força de vontade, a criatividade e o senso crítico. Respeitar e cumprir o estabelecido. A Biblioteca ocupa uma área de 420 m² com acervo geral em torno de 20 mil exemplares entre livros, periódicos, folhetos, separatas, CDs, DVDs. Sua equipe conta com cinco bibliotecárias, dois assistentes administrativos e seis bolsistas. É dividida em setores avaliados separadamente com aplicação dos 5S cada: a) entrada com armários e balcão de empréstimo; b) sala de processamento técnico; c) Acervo Histórico; d) espaço que abriga banheiro e cozinha lado a lado; e) sala da revista Movimento; f) acervo corrente organizado em 345 prateleiras e salas de estudos com 30 lugares e 15 PCs; g) salas de estudos para pequenos grupos, uma para até 12 pessoas e outra, para até 6 pessoas. Os resultados da avaliação de cada um desses setores são as ações a serem tomadas para melhoria do ambiente de trabalho, ultrapassando algumas resistências culturais.