

# Integração de serviços de saúde na perspectiva dos usuários

**Autora:** Caroline Cezimbra Hoffmann

**Orientadora:** Enf. Dra. Maria Alice Dias da Silva Lima

**Instituição:** Escola de Enfermagem - Universidade Federal do Rio Grande do Sul

## INTRODUÇÃO

Serviços de saúde integrados visam transformações nos modelos de atenção, favorecendo o acesso e integralidade da atenção.

As percepções de pacientes e usuários sobre os princípios de integração podem ajudar a compreender a relevância de indicadores para a organização dos sistemas de saúde.

## OBJETIVO

Analisar as percepções dos usuários e as prioridades relacionadas aos princípios da integração de serviços de saúde.

## Métodos: mistos

### Coleta de dados:

- Qualitativos: técnica do grupo focal e roteiro com dez princípios de integração de sistemas de saúde;
- Quantitativos: foi atribuído um grau de prioridade para os princípios.

### Participantes:

- usuários que pertenciam aos Conselhos de Saúde de um município do Sul do Brasil.

### Análise de dados:

- análise temática
- estatística descritiva

## Resultados

- ★ A ESF possui capacidade de proporcionar um cuidado centrado no paciente
- ★ Necessita-se qualificar a infraestrutura e os equipamentos pela alocação de recursos financeiros
- ★ O princípio com a prioridade mais alta foi o foco no paciente, o de menor prioridade foi integração de médicos com outros profissionais nas equipes de atendimento.

## Conclusão

Este estudo possibilitou conhecer as perspectivas dos usuários sobre a integração dos serviços de saúde e sua importância para a organização de serviços.