



Evento	Salão UFRGS 2018: V SALÃO EDUFRGS
Ano	2018
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	Implantação de um Sistema de Medição de Desempenho para Processos de Gestão de Pessoas
Autor	RAQUEL CAPIOTTI DA SILVA

Implantação de um Sistema de Medição de Desempenho para Processos de Gestão de Pessoas

A renovação da administração pública brasileira tem se caracterizado por significativas reformulações, principalmente, no que se refere aos instrumentos e às práticas de gestão. Nesse contexto, temas relacionados à gestão do desempenho têm tido papel fundamental para a modernização do setor público. No entanto, implantar um sistema que mensure os resultados frente aos objetivos e contribua na definição de ações de melhorias ainda é um grande desafio para a lógica segmentada da gestão pública. Nesta perspectiva, este trabalho buscou construir e implantar um sistema de medição, baseado em indicadores de desempenho, para os processos de gestão de pessoas de uma universidade pública federal. Para isso, baseou-se no modelo de gestão de desempenho de processos de Heckl e Moormann (2010), com o desenvolvimento das seguintes etapas: (i) identificação dos processos de gestão de pessoas, (ii) definição dos objetivos e fatores críticos de sucesso dos processos, (iii) identificação dos indicadores de desempenho dos objetivos e fatores críticos, (iv) avaliação e seleção dos indicadores, (v) definição da forma de apuração dos indicadores, (vi) definição do modelo de sistema de medição de desempenho, (vii) alimentação do sistema, e (viii) validação do sistema. Os problemas relacionados à disponibilidade e extração de dados se revelaram como a maior dificuldade para o desenvolvimento do trabalho. Apesar disso, o sistema foi avaliado positivamente quanto as suas propriedades e procedimentos, assim como quanto aos seus propósitos.