



| | |
|----------------|---|
| Evento | Salão UFRGS 2020: VI SALÃO EDUFRGS |
| Ano | 2020 |
| Local | Virtual |
| Título | O impacto do suporte organizacional e do suporte à aprendizagem no engajamento no trabalho e nos danos físicos e psicossociais relacionados ao trabalho |
| Autores | CRISTIANE BASSO FERNANDO GONÇALVES AMARAL |



O IMPACTO DO SUPORTE ORGANIZACIONAL E DO SUPORTE À APRENDIZAGEM NO ENGAJAMENTO NO TRABALHO E NOS DANOS FÍSICOS E PSICOSSOCIAIS RELACIONADOS AO TRABALHO: o caso de uma Instituição Federal de Ensino Superior

Tendo em vista que o contexto de trabalho tem papel importante na manifestação de competências individuais e coletivas, no engajamento no trabalho e na saúde dos trabalhadores, essa pesquisa analisa o efeito da percepção do suporte organizacional e do suporte à aprendizagem no engajamento no trabalho e sua relação com os danos psicológicos, sociais e físicos relacionados ao trabalho, em um contexto de uma Instituição Federal de Ensino Superior (IFES). Para tal, seguiram-se algumas etapas: (i) seleção de questionários validados no Brasil sobre os temas estudados; (ii) adaptação do vocabulário desses instrumentos para o contexto da universidade; (iii) aplicação da pesquisa; (iv) validação fatorial do instrumento ESOP – Escala de Suporte Organizacional Percebido; (v) elaboração de diagnóstico institucional dos construtos pesquisados (vi) validação do modelo teórico proposto por meio da análise das correlações entre as variáveis e da análise de regressão. Entre os resultados e as contribuições teóricas desta pesquisa estão: (i) verificação de diferenças significativas nas percepções de suporte organizacional e suporte à aprendizagem entre técnicos e docentes, bem como considerando tempo de exercício na instituição, gênero e função de chefia; (ii) identificação de relações positivas e efeitos significativos entre os suportes no trabalho e o engajamento no trabalho; (iii) identificação de relações negativas e efeitos significativos entre os suportes no trabalho e os danos físicos e psicossociais relacionados ao trabalho; (iv) identificação do engajamento no trabalho como fator de proteção aos danos físicos e psicossociais relacionados ao trabalho. Por fim, conclui-se que alguns fatores do suporte organizacional e do suporte à aprendizagem possuem maior influência que outros sobre o engajamento no trabalho e os riscos de danos físicos e psicossociais relacionados ao trabalho. Esses achados podem subsidiar políticas de gestão de pessoas e ações estratégicas nas áreas de desenvolvimento de pessoas e de promoção de bem-estar no trabalho.

Palavras-chave: Suporte no trabalho. Engajamento no Trabalho. Danos à saúde.