

Desenvolver oportunidades para os profissionais de saúde e prepará-los para atuar em serviços amigos do idoso conforme proposta da Organização Mundial de Saúde é o desafio deste projeto. Faz parte de um projeto maior que está sendo desenvolvido com uma parceria entre a Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul e o Centro de Saúde IAPI de Porto Alegre. O estudo objetiva a criação de um referencial de competências gerais da equipe multidisciplinar no atendimento de idosos na atenção básica. O Projeto de Pesquisa foi aprovado pelo Comitê de Ética da Secretaria de Saúde de Porto Alegre. A Técnica Delphi está sendo usada para coleta de dados. Trinta e nove profissionais de saúde participaram da primeira rodada que resultou em 63 competências. Estas foram compiladas em: conhecimentos (técnico, profissional, em geriatria, clínica, farmacologia, nutrição, eventos comuns e fatores de risco para idosos), habilidades (promoção da saúde, resolução de problemas, trabalho em equipe, atenção domiciliar, visão integral, educação em saúde, capacidade de escuta, gerenciamento do cuidado) e atitudes (paciência, afeto, atenção, empatia, compromisso, disponibilidade, responsabilidade, ética, dedicação, comunicação e compreensão). Na fase seguinte, estas serão analisadas de acordo com a literatura para o desenvolvimento de uma estrutura de competências, que será validada por um grupo focal. A estrutura resultante será submetida a uma segunda rodada da Técnica Delphi. Essas competências constituirão uma referência para a prática, permitindo a melhoria das ações dos profissionais de saúde, para que possam avaliar e tratar os problemas que afetam pessoas idosas e oferecer condições para que se mantenham saudáveis.