

156

**PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO AO LEAN SIGMA.** *Janaina de Azevedo Pereira, José Luis Duarte Ribeiro (orient.) (UFRGS).*

O mercado globalizado caracteriza-se por ter clientes extremamente exigentes, sob o ponto de vista da qualidade. Esta atitude motiva à competitividade entre as empresas, que precisam buscar fatores de diferenciação e melhoria contínua. O *Lean Sigma* é uma metodologia que integra as técnicas do *Seis Sigma* e da Produção Enxuta, promovendo a melhoria contínua de produtos e processos. O *Lean Sigma* foca na capacitação de equipes para o processo de melhoria. Considerando o interesse despertado pelo *Lean Sigma*, está sendo desenvolvido um programa de capacitação desta metodologia utilizando o ensino a distância pela internet. Os elevados níveis de competitividade fazem com que o mercado pressione os profissionais a buscarem atualização a qualquer momento, em qualquer lugar. O ensino pela internet viabiliza uma resposta efetiva às necessidades emergentes da capacitação profissional. Com base nesse cenário, o Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção (PPGEP) da UFRGS, que pauta por capacitar recursos humanos, se insere nesta tendência global através do projeto Qualificando. O projeto Qualificando é uma iniciativa que visa oferecer, por meio de um ambiente virtual de ensino na Internet (cursos On-line), cursos e atividades que promovam a difusão do conhecimento em diversas áreas da Engenharia de Produção. A equipe do Qualificando está desenvolvendo novos cursos On-line, entre eles o Curso de *Lean Sigma*. O Curso de *Lean Sigma* será oferecido via internet em caráter de curso de extensão. O curso será dividido em seis módulos: Introdução ao *Lean Sigma*; *Seis Sigma*; Produção Enxuta; Ferramentas da Produção Enxuta; Custos de Produção e Metodologia de Intervenção. Através de projetos como o Qualificando os profissionais tem uma nova alternativa de qualificação, respeitando as diversas fases do aprendizado, contemplando a realidade de cada participante e estimulando a troca de conhecimentos entre os membros participantes do processo.