

237

“MICKEY GERENCIANDO PLUTOS E ZÉS CARIOCAS”: HOMOGENEIDADE E HETEROGENEIDADE CULTURAL. *Samantha Castiel Menda graduanda, Neusa Rolita Cavedon* (Escola de Administração - UFRGS).

Este trabalho tem por objetivo geral identificar como a diversidade cultural é trabalhada na Walt Disney World com vistas ao processo de construção de traços identitários em sua cultura organizacional. O método utilizado foi o estudo de caso, tendo por técnicas entrevistas semi-estruturadas, observação participante e análise documental. Foram entrevistados sete participantes brasileiros que atuaram, de 2000 a 2001, no Programa Internacional, vinculado ao setor de Pessoal Internacional da Disney. Os resultados apontam que com vistas a homogeneização da cultura, os heróis Walt Disney e Mickey ocupam o imaginário organizacional, simbolizando o sonho americano de bem-estar e de sucesso. Os ritos organizacionais reforçam uma postura padronizada que deve ser utilizada por todos aqueles que fazem parte do “Mundo Disney”, assim, à guisa de exemplificação pode-se citar o rito de degradação, onde o funcionário caso venha a ferir uma das regras é automaticamente excluído do Programa. Para corroborar com essa afirmação tem-se o relato da vivência de um participante que transpôs uma cerca para ocupar um outro espaço vendo-se, como decorrência da sua ação, obrigado a deixar o país. Pela abrangência que os personagens e os produtos da Disney atingem no contexto mundial, as pessoas de qualquer canto do planeta desde pequenas ficam fascinadas com o encanto das histórias em quadrinhos, mas há pessoas que conseguem ter uma percepção não tão lúdica, enxergando o quanto Mickey busca dominar os “Zés Cariocas” armando estratégias, jeitinhos para conseguir fazer frente a essa dominação. Por seu turno, aqueles que acomendam-se aos ditames de Mickey revelam-se tal qual “Plutos”, felizes em sua submissão. Para finalizar vale destacar que há que se atentar para o respeito a diversidade, evitando o etnocentrismo e enfatizando o valor de cada ser humano.