

ACOMPANHAMENTO E ATENDIMENTO DE ESTUDANTES DE GRADUAÇÃO

Michele Barcelos Doebber, Letícia Prezzi Fernandes, Luciane da Silva Conrad

Resumo: Esta comunicação é o relato de uma ação de capacitação sobre acompanhamento e atendimento de estudantes nas comissões de graduação de curso, desenvolvida no ano de 2011. A ação foi concebida num contexto de ampliação de vagas e democratização da Universidade, bem como de implementação do Programa de Ações Afirmativas através de política de reserva de vagas. Tocada por tais transformações a Universidade começa a atentar para questões existentes há muito tempo, como os altos índices de reprovação e evasão em alguns cursos e o tempo excessivo de permanência dos estudantes. Tais questões adquirem cada vez mais centralidade, inclusive na criação de programas que objetivam qualificar a permanência dos estudantes em seus cursos. Nesse sentido, pensando as comissões de graduação como tendo papel fundamental no acompanhamento dos estudantes de graduação, propôs-se uma ação de capacitação visando: a) instrumentalizar os/as técnicos/as de COMGRAD e professores/as para o acompanhamento pedagógico dos estudantes visando qualificar a permanência destes nos cursos; b) fortalecimento das parcerias institucionais e criação de um espaço sistemático de trocas entre setores que acompanham os estudantes em suas trajetórias acadêmicas; c) gerar subsídios para a criação de instrumentos (padronizando instrumentos gerais norteadores com possibilidade para agregar peculiaridades de cada curso) para acompanhamento dos estudantes. A ação foi oferecida em duas turmas, uma no Campus do Vale e outra no Campus Centro, atingindo um total de 40 servidores/as. O curso foi ministrado em dois módulos de quatro encontros cada um. Durante o curso foram tratados os seguintes conteúdos: Nova política do Ensino Superior (Projeto REUNI, PNAES), Ações Afirmativas na UFRGS: ingresso e permanência, serviços e programas de apoio ao estudante (Assistência Estudantil, Núcleo de Apoio ao Estudante, Programa de Apoio à Graduação), Orientação Educacional no Ensino Superior, Atendimento e Acompanhamento Pedagógico dos estudantes de graduação, atribuições das Comissões de Graduação de curso, Experiências de Acompanhamento realizadas por Técnicos em Assuntos Educacionais de Comissões de Graduação, o Sistema de Graduação como instrumento auxiliar de acompanhamento, entre outros temas. Estes temas foram tratados na perspectiva da educação permanente que prevê a reflexão sobre os processos de trabalho. Durante o curso os participantes foram convidados a elaborar, realizar e apresentar aos demais projetos de acompanhamento dos estudantes em seus cursos. Ao final do curso os participantes elaboraram, além dos seus projetos de acompanhamento, propostas, demandas e encaminhamentos para serem pensados juntamente com as instâncias competentes, tais como a Pró-Reitoria de Graduação, visando o aprimoramento e um melhor desenvolvimento do trabalho contínuo de acompanhamento pedagógico de alunos de graduação.

Palavras-chave: Acompanhamento Discente, Orientação Educacional, Ensino Superior.