

Aquisição de Linguagem

033

O FEEDBACK AUTOMÁTICO NA APRENDIZAGEM DE LÍNGUAS MEDIADA POR COMPUTADOR. *Igor da Silva Alves, Roberta Borges Canez, Luis Roberto Volz de Oliveira, Neemias Steinle, Vilson Leffa (orient.) (UCPel).*

Este trabalho descreve o uso do feedback automático na aprendizagem da língua inglesa mediada por computador. O feedback é visto aqui não apenas como uma maneira de informar ao aluno se sua resposta está correta ou não (feedback genérico), mas também como um mecanismo capaz de detectar elementos da resposta do aluno que devam ser comentados (entendido aqui como feedback situado), além de fornecer pistas para que o aluno, no caso de uma resposta incorreta, possa ser orientado para chegar à resposta desejada (feedback estratégico). A metodologia usada para a coleta dos dados constou de sessões na frente do computador, onde os alunos desempenhavam tarefas de compreensão de textos acima de sua capacidade linguística, apoiados a cada passo por um sistema amplo de desempenho assistido, que fornecia toda a ajuda necessária para que chegasse sempre à resposta considerada correta pelo sistema. Os dados foram coletados pelo próprio sistema, através de um relatório de desempenho detalhado e por notas de campo, em que se procurou registrar todas as reações de cada um dos sujeitos. Foi constatado que o feedback automático, em que pese suas limitações de previsibilidade, pode ser um auxiliar importante para o professor, na medida em que é capaz de simular algumas de suas ações e de gerar um relatório detalhado para uma análise posterior do desempenho do aluno.