

215

**BENEFÍCIOS DA IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE QUALIDADE – NORMA ABNT ISO/IEC 17025 – NA FORMAÇÃO DE RH CAPACITADOS PARA O MERCADO DE TRABALHO.***Elisandra C. Menezes J., Maria T. Raya -Rodriguez, Magali S. Rodrigues (Centro de Ecologia–UFRGS).*

No mercado mundial é cada vez maior a importância de se ter profissionais familiarizados com as Normas da série ISO 9000 (Gestão da qualidade e garantia da qualidade), Normas da série ISO 14000 (Gestão Ambiental) e para laboratórios de ensaios e calibrações a Norma ISO 17025 refere-se a gestão de qualidade e à capacitação técnica. Assim, surgiu a necessidade de qualificar os Laboratórios de Ensaio ambientais do CENECO (Centro de Ecologia) da UFRGS (Universidade Federal do Rio Grande do Sul) como uma forma de contribuir, mais efetivamente, na formação de RH qualificados para o mercado de trabalho. Estas normas foram estabelecidas pela Organização Internacional de Normalização (ISO) com a Missão de promover o desenvolvimento da normalização e atividades correlatas no mundo, com vistas a facilitar as trocas internacionais de bens e serviços e para o desenvolvimento da cooperação nas esferas intelectual, científica, tecnológica e de atividades econômicas. O objetivo deste trabalho é salienta a importância da implantação do Sistema de Qualidade no CENECO como meio de transferência do conhecimento científico e tecnológico gerado pelos seus professores e pesquisadores aos alunos e ao setor produtivo. No CENECO participam estagiários e bolsistas que além da pesquisa, prestam serviços para outros segmentos da universidade e para empresas. Com a implantação do Sistema de Qualidade, estes passaram a assumir uma postura de comprometimento, tornando, desta forma, o trabalho mais organizado e rastreável, conseqüentemente preparando-os para um mercado cada vez mais exigente e competitivo. A constatação dos benefícios trazidos pela implementação da Norma nos incentiva a continuar, pois trás inúmeros incentivos quando colhemos os frutos das novas relações de trabalho (RAHE-CNPq/UFRGS).