

165

BENCHMARKING DE EMPRESAS DE ÔNIBUS UTILIZANDO AHP: ESTUDO DE CASO COM EMPRESAS CONSORCIADAS DE PORTO ALEGRE. *Felipe B. B. Sousa, Maria Beatriz B. da Costa, Luis Antonio Lindau* (Departamento de Engenharia de Produção e Transportes – Escola de Engenharia – UFRGS).

Esse estudo apresenta uma aplicação da técnica de AHP – Análise Hierárquica de Processos, na avaliação do desempenho de empresas operadoras privadas urbanas de ônibus que atuam em regime consorciado, visando o estabelecimento de um *benchmarking*. Introdz-se uma revisão dos indicadores recomendados pela literatura nacional e internacional e se discute o processo de seleção dos indicadores mais relevantes para o controle e gerenciamento operacional de uma empresa de transporte público. A partir de uma base de dados de um dos 4 consórcios operacionais de Porto Alegre, compreendendo todo o ano de 2000, estabelece-se um ranqueamento entre as empresas constituintes do mesmo. (CNPqPIBIC/UFRGS).