

Nos últimos anos, cada vez mais a influência do desenvolvimento das tecnologias de informação e comunicação vem se refletindo na educação. Entre outras atividades, a UFRGS criou a possibilidade de monitoria na modalidade a distância, tanto para disciplinas presenciais como a distância. Na disciplina de Química Geral Teórica (QUI01004) foi oferecida uma turma a distância para alunos repetentes, com monitoria também na modalidade a distância. A monitoria tinha como principal objetivo oferecer um atendimento personalizado ao aluno, tirar dúvidas, auxiliar a professora orientadora como facilitador da interação aluno-professor e incentivar os alunos a estudarem e a se dedicarem mais à disciplina. A monitoria a distância foi desenvolvida no ambiente virtual de aprendizagem MOODLE, através de um chat intitulado Dúvidas, em horários predeterminados. Durante o semestre 2009/1 foram disponibilizadas 210 h de chat. Não houve procura pelos alunos e conseqüentemente atendimento, apesar de terem sido enviadas várias mensagens chamando-os a participar e discutir suas dúvidas. Durante o semestre 2009/2 foram disponibilizadas 360 h de chat Dúvidas. Nesse semestre houve a participação efetiva de uma única aluna com aproximadamente 20 h de discussão. Como o chat Dúvidas dependia da iniciativa do aluno e não era obrigatório, eles não compareciam, pois tinham dificuldade em identificar e expressar as próprias deficiências. Isto dificultou o trabalho de recuperação das falhas de aprendizagem. Os alunos não valorizaram suficientemente a monitoria via EAD, porém isto ocorre também nas monitorias presenciais, ou seja, independente da metodologia empregada, muitas vezes falta iniciativa aos alunos em procurar auxílio para solucionar suas dúvidas.