

172

**ANALISANDO O ATENDIMENTO DOMICILIAR NA ÓTICA DO CLIENTE.** *Simone Gotardo, Lisiane G. Paskulin, Vilma Dias.* Escola de enfermagem UFRGS, Serviço de Saúde Comunitária do Grupo Hospitalar Conceição (SSCGHC).

O desenvolvimento de estudos e a implantação de programas de atendimento domiciliar no Brasil, vem ganhando força nesta última década, apesar de ser uma atividade desenvolvida na área de saúde pública desde o início do século. Este projeto de pesquisa esta sendo desenvolvido na Unidade Floresta do SSCGHC, numa proposta de integração Universidade/Serviço. Tem por objetivo investigar como os clientes do programa de Atendimento Domiciliar desse Serviço percebem este espaço. Para tanto, buscamos levantar quais as necessidades sentidas pelo cliente/família para solicitar atendimento domiciliar, conhecer como eles percebem o atendimento prestado pelo profissional do serviço; identificar como ele percebe o papel do seu cuidador no domicílio e o que considera como pontos positivos ou negativos no acompanhamento domiciliar. Trata-se de uma investigação de cunho qualitativo, com corte transversal e caráter exploratório. Compõe a amostra todos os clientes inscritos no Programa de Atendimento Domiciliar do SSCVF, com condições de responder uma entrevista. É garantido o caráter confidencial e anônimo das informações através de termo de consentimento informado. Nos prontuários de família foram levantados dados demográficos dos clientes. Atualmente o projeto encontra-se na fase inicial das entrevistas semi estruturadas. A análise dos dados será realizada por análise de conteúdo através de análise categorial seguindo o método preconizado por Bardin(1997).