

079

**QUANTIFICAÇÃO DO CONFORTO ATRAVÉS DA UTILIZAÇÃO DE TÉCNICAS DE PREFERÊNCIA DECLARADA.** *Daniele Heinrich, Luiz Afonso dos Santos Senna* (Projeto Modelagem da demanda por transportes utilizando as técnicas de preferência declarada, Escola de Engenharia, UFRGS).

A transferência de passageiros do transporte privado para o transporte público e o ganho de fatia de mercado das empresas operadoras está diretamente associado ao atendimento das necessidades dos usuários. A escolha do usuário por um ou outro modo de viagem está relacionada às características de cada modo. Entre estas características inclui-se a conveniência, rapidez, preço e conforto. A literatura em transportes revela uma crescente preocupação de planejadores e operadores do sistema de transporte público em relação à importância atribuída pelos usuários ao conforto. Este trabalho constitui um esforço na quantificação do conforto junto aos passageiros de transporte coletivo. Em estudo realizado por De Toni et al.(1993) observa-se que a lotação é um dos atributos que mais interfere no conforto. Dessa forma, julgou-se razoável a utilização do nível de lotação dos ônibus como representação deste item. Neste estudo, a quantificação do conforto foi realizada a partir de modelos comportamentais. Os dados necessários para a modelagem foram obtidos através de técnicas de preferência declarada. Esta técnica permite obter dos entrevistados suas preferências diante de diferentes níveis de conforto associados a diferentes níveis tarifários. Com base nas respostas dos usuários, calibrou-se os parâmetros do modelo. O resultado obtido é o valor que os usuários estão dispostos a pagar por melhores níveis de conforto.