

REALIDADE DE TRABALHO E CONDIÇÕES DE VIDA DOS TRABALHADORES DE BALNEÁRIO CAMBORIÚ. Francilene Laureano Moreira, Rosiléa Clara Werner (Projeto: a sazonalidade do trabalho no setor de serviços de hotéis, bares, restaurantes e similares no município de Balneário Camboriú. Instituto de Pesquisas Sociais, Departamento de Ciências Humanas e da Comunicação, FURB).

Em função da sazonalidade do mercado turístico, tem-se trabalhadores que precisam conviver com a grande oferta e a escassez de postos de trabalho. De acordo com MOTA (1999:53), "a sazonalidade da demanda turística é um fato social constante e seus impactos são sentidos direta ou indiretamente nos diversos setores que envolvem a atividade turística, onde muitos deles dependem diretamente dessa demanda, tornando sua prática viável somente na alta estação turística." Com base nesta afirmação demonstramos a pesquisa desenvolvida na cidade de Balneário Camboriú para constatação da realidade de trabalho no setor de hotéis, bares, restaurantes e similares do referido município, vislumbrando a influência desta área, referente a 10,32% do total de empresas cadastradas, e sua relevância, pois abrange de forma direta a sazonalidade deste mercado turístico. Enfoca como objetivo a verificação das condições de vida dos trabalhadores do setor de serviços em questão. Elaborou-se uma análise minuciosa sobre o perfil destes trabalhadores. Tendo como indicadores: a naturalidade, grau de escolaridade, vínculo empregatício, qualificação profissional e outros. Dos 48 trabalhadores entrevistados 27 são moradores de Balneário Camboriú e somente um é nativo. Buscou-se identificar o percentual de acesso dos trabalhadores aos serviços referente sua área de atuação tendo como resultado o percentual de 70,83%. A metodologia foi realizada através de pesquisa quantitativa e qualitativa. Foram oferecidos na região 87 cursos entre julho de 1994 à julho de 1999, com a participação de 2295 pessoas sendo que apenas 1760 concluíram. Saliente-se que dos trabalhadores entrevistados 32 tinham conhecimento dos cursos e/ou treinamentos realizados no período acima mencionado, sendo que somente 11 dos entrevistados participaram dos mesmos. Constata-se que Balneário Camboriú, considerado um dos principais destinos turísticos de Santa Catarina, possui deficiência na qualificação de sua mão de obra, dentre outros fatores relevantes para sua expansão. (CNPq - PIBIC/FURB).