



Evento	Salão UFRGS 2013: IX SALÃO DE ENSINO
Ano	2013
Local	Porto Alegre - RS
Título	As motivações e o papel do tutor no ensino semipresencial: A perspectiva dos alunos da disciplina modelagem de negócios e gestão da qualidade
Autores	Guilherme Brandelli Bucco ÂNGELA MARIA FERRARI DAMBROS AURORA CARNEIRO ZEN
Orientador	AURORA CARNEIRO ZEN

O uso das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como ferramentas de ensino propiciaram o surgimento de novos espaços de aprendizagem. Mais especificamente, a internet vem sendo utilizada na mediação de processos de aprendizagem, pois permitiu a criação de ambientes virtuais de aprendizagem, os quais provocaram modificações nos processos interativos e comunicativos entre estudantes e estudantes e professores. Assim, considerando o crescimento do ensino à distância no Brasil e o surgimento, neste meio, do papel do tutor, este trabalho tem como objetivos analisar as motivações de estudantes para a realização de uma disciplina na modalidade semipresencial, as suas percepções sobre o papel do tutor no processo de aprendizagem e as contribuições das TICs no apoio às suas atividades.

Para tanto, será realizado uma pesquisa qualitativa com estudantes da disciplina Modelagem de Negócios e Gestão da Qualidade, oferecida na modalidade semipresencial para alunos do curso de graduação em Administração da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. A disciplina tem como objetivos: (i) dar uma visão instrumental aos conteúdos teóricos desenvolvidos nas demais etapas do curso; (ii) evidenciar a necessidade do uso integrado do conhecimento sobre as diversas áreas da administração (e da experiência de cada integrante do grupo); (iii) desenvolver e relatar a atividade de campo (em uma dada organização), de forma a mapear e compreender as inter-relações entre as áreas funcionais, os diversos processos e seus recursos; (iv) aprender tecnologias de mapeamento conceitual de processos (mapas conceituais); (v) aprender a utilizar uma ferramenta de diagramação de processos utilizando a metodologia BPM; (vi) entender porque processos devem ter qualidade e serem monitorados, através da visão da metodologia de qualidade chamada Six Sigma; e (vii) desenvolver e utilizar ferramentas de gestão do tipo painel de indicadores.

A disciplina conta com 50 alunos inscritos desde o início de sua realização. É possível constatar que ela tem sido constantemente requisitada pelos estudantes, o que permite a sua consolidação no currículo do curso. A disciplina se apoiou em aulas presenciais – expositivas e em laboratório – e aulas não presenciais com o suporte da plataforma Moodle – vídeo-aulas, tarefas individuais, em grupo e fóruns de discussão – e visita a empresa para análise de processos de negócio.

A pesquisa buscará a percepção dos alunos do primeiro semestre de 2013. Serão realizadas entrevistas com estudantes que cursaram essa disciplina, por meio de um roteiro semiestruturado, o qual abrangerá os seguintes aspectos: motivações para matrícula na disciplina, percepções acerca da atuação do tutor, a interação com ele e sua contribuição para a apropriação dos conteúdos, atividades desenvolvidas ao longo da disciplina, avaliações, e a contribuição das ferramentas de ensino, tanto presenciais quanto *online*, para o aprendizado. Busca-se evidenciar os elementos chave, na percepção dos estudantes, para um melhor aproveitamento dos conteúdos trabalhados nesta modalidade de ensino, bem como as maneiras pelas quais o papel do tutor pode ser aprimorado para se maximizar a aprendizagem dos conteúdos e o alcance dos objetivos individuais dos estudantes.