

081

**A BIBLIOTECA PÚBLICA DO RIO GRANDE DO SUL: ATUALIDADE E PERSPECTIVA.** *Iara Breda de Azeredo, Fabiana Lorenzon Prates, Kátia Midori Hiwatashi, Jacqueline Inssauriaga Silveira, Bibiana Rossoni, Ana Maria Dalla Zen* (Departamento de Biblioteconomia e Documentação, Faculdade De Biblioteconomia e Comunicação, UFRGS).

Estudo realizado com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos usuários da Biblioteca Pública do Estado/RS em relação aos serviços oferecidos, o acervo e o Projeto de Informatização da instituição. A metodologia utilizada foi a de uma abordagem qualitativa, fundamentada na realização de entrevistas, história de vida e depoimentos. Focalizou-se também aspectos referentes ao contexto político em que a Biblioteca está inserida, e sua possível influência no comportamento do usuário. Os resultados parciais revelaram que os frequentadores desconhecem a instituição em sua totalidade, bem como ignoravam os serviços oferecidos. As Conclusões indicam a necessidade de um projeto de sinalização e divulgação da estrutura, serviço e acervo da biblioteca, bem como a realização de estudo de usuário de forma sistemática e permanente.