

130

DESENVOLVIMENTO DE UM SOFTWARE PARA APLICAÇÃO DE TESTES DE USABILIDADE.

Juliano A. Tessaro, Arno U. Dallmeyer, Leonardo N. Romano (Núcleo de Automação e Processos de Fabricação, Centro de Tecnologia, UFSM).

Desejando-se estudar a palavra usabilidade, que surge hoje no contexto da Engenharia de Produção, realizou-se primeiramente uma revisão bibliográfica, descobrindo-se que tal palavra está intimamente ligada à adequação dos produtos ao seu uso. Tendo-se em mente bem claro os conceitos de usabilidade, partiu-se para a etapa de aplicação destes, elegendo-se um produto bastante simples, a bicicleta, para dar início a uma série de testes de usabilidade. Já com o produto escolhido, elaborou-se um *check-list*, mas observou-se a necessidade de desenvolvimento de um *software* que agilizasse a aplicação destes *check-lists*. A partir desta idéia passou-se ao processo de desenvolvimento do software, feito em linguagem Delphi, compatível com o sistema operacional Windows 95 e superiores. Depois de tudo pronto, escolheu-se uma amostra de usuários entre 15 e 25 anos aos quais foram dados tarefas a serem realizadas com o produto em questão, como por exemplo, andar com a bicicleta, fazer a troca de marchas, freiar, embarcar e desembarcar da bicicleta. Logo depois de terem realizado as tarefas propostas, os usuários selecionados responderam às questões do *check-list* com a interface do programa desenvolvido para tal. O modelo de bicicleta avaliado foi uma Caloi 12 fabricado pela Caloi, que obteve uma pontuação média de 73,29%, cujo padrão é 100%, o que significa, segundo a nossa concepção uma boa condição de usabilidade. Como foi dito anteriormente, este é um teste precursor, pois virão muitos outros após este.