

SALÃO DE
INICIAÇÃO CIENTÍFICA
XXIX SIC
**UFRGS**
PROPESQ



múltipla 
UNIVERSIDADE
inovadora  inspiradora

Evento	Salão UFRGS 2017: SIC - XXIX SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2017
Local	Campus do Vale
Título	Carga de trabalho da equipe de enfermagem e possibilidades de falhas no processo de medicação
Autor	NATÁLIA TUERLINCKX DEIQUES
Orientador	ANA MARIA MULLER DE MAGALHAES

Título do trabalho - Carga de trabalho da equipe de enfermagem e possibilidades de falhas no processo de medicação

Nome do orientador - Ana Maria Müller de Magalhães

Nome do autor - Natália Tuerlinckx Deiques, Bolsista PIBIC-UFRGS
Universidade Federal do Rio Grande do Sul - Escola de Enfermagem
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Introdução: a carga de trabalho da equipe de enfermagem está intimamente relacionada com a segurança dos pacientes por ela cuidados, tendo em vista que uma elevada carga pode comprometer a atenção aos doentes e elevar as chances de ocorrência de eventos adversos. Neste contexto, o complexo processo de medicação, composto por diversas etapas, é tido como um dos principais fatores que podem contribuir para o aumento da demanda de trabalho e aumentar a chance de erros na farmacoterapia. Diante disso, é importante utilizar ferramentas de análise de risco a fim de identificar falhas nesse processo e elaborar estratégias que possam minimizar ou evitar os erros de medicação. **Objetivo:** analisar os riscos potenciais de falha no processo de preparo e administração de medicamentos, bem como suas causas e efeitos, utilizando a ferramenta *Healthcare Failure Mode and Effect Analysis* (HFMEA). **Método:** este estudo está vinculado ao projeto que busca compreender as causas que interferem na carga de trabalho da equipe de enfermagem e a uma dissertação de mestrado que está sendo desenvolvida no Hospital de Clínicas de Porto Alegre intitulada “Análise de riscos potenciais de falha no processo de preparo e administração de medicamentos”. Trata-se de uma pesquisa exploratória, descritiva e prospectiva, com abordagem qualitativa. Os dados estão sendo coletados entre fevereiro e julho de 2017 por meio de encontros de um grupo focal (GF). Neles participam membros de uma equipe multidisciplinar (equipe de enfermagem, farmacêutico e gerente de risco) que estão envolvidos direta ou indiretamente com o processo de medicação. Os encontros estão sendo gravados e posteriormente transcritos e suas informações serão submetidas à análise de conteúdo com o auxílio do programa NVivo 11. O estudo foi submetido e aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa institucional e atende as normas da Resolução 466/12 do Conselho Nacional de Saúde. **Considerações preliminares:** o emprego da técnica de GF para explorar as possibilidades de falhas nas etapas de preparo e administração de medicamentos tem oportunizado discussões ricas e pertinentes sobre o processo de medicação, permitindo a identificação de diferentes modos e causas de falhas, as quais podem resultar em incidentes e atingir os pacientes. Esses achados estão sendo organizados por meio da ferramenta adotada no estudo e permitirão a análise e proposição de ações de melhoria com vistas melhorar à segurança dos pacientes e ajustar demandas da carga de trabalho da equipe de enfermagem.