

RESUMO: O Observatório do Crédito e do Superendividamento, mantido pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), com apoio do Ministério da Justiça – DPDC, visa diagnosticar os principais problemas na concessão de crédito, bem como estimular trocas de experiências e a integração das políticas públicas e ações de prevenção e tratamento do superendividamento. O Procon Porto Alegre, por outro lado, é um órgão vinculado à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, e tem como finalidade prover a defesa do consumidor no âmbito municipal. A instituição dispõe de uma unidade móvel de atendimento itinerante que percorre diversos bairros da cidade, levando à população o conhecimento relativo à defesa de seus direitos. Assim, considerando a atuação de ambos os projetos na proteção do consumidor, pretende-se realizar uma parceria entre o Observatório do Crédito e do Superendividamento e o Procon Porto Alegre, no sentido de oferecer ao público visitante a oportunidade de discutir questões e sanar dúvidas relativas aos direitos do consumidor, prestando atendimento específico a cada um dos interessados, especialmente aos que se encontrem em situação de superendividamento. O ônibus do Procon Móvel, portanto, seria instalado no local reservado pela organização, no qual atuariam em conjunto os integrantes do Observatório e do Procon. Considera-se ainda a possibilidade de distribuição de material educativo aos visitantes, o qual será confeccionado após a aprovação do projeto. Pretende-se, por fim, como forma de avaliação da viabilidade da mostra pretendida, pesquisas de satisfação e coleta de dados sobre as demandas trazidas pelo público visitante, com o propósito de encaminhar a discussão ao âmbito acadêmico.