

**BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA HÍBRIDA**  
**NO CONTEXTO DA WEB 2.0**

**Universidade La Salle**

Reitor: *Paulo Fossatti*

Vice-Reitor: *Cledes Antonio Casagrande*

Pró-Reitor de Graduação: *Cledes Antonio Casagrande*

Pró-Reitor de Administração: *Vitor Augusto Costa Benites*

Pró-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão: *Cledes Antonio Casagrande*

**Conselho da Editora Unilasalle**

*Andressa de Souza, Cledes Antonio Casagrande, Cristiele Magalhães Ribeiro,  
Jonas Rodrigues Saraiva, Lúcia Regina Lucas da Rosa, Patrícia Kayser Vargas Mangan,  
Rute Henrique da Silva Ferreira, Tamára Cecília Karawejczyk Telles,  
Zilá Bernd, Ricardo Figueiredo Neujahr*

Projeto gráfico e diagramação: *Editora La Salle*

Capa: *Editora Unilasalle*

Revisão da Obra: *Graziela Jacques Prestes*

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)**

S586b Silva Filho, Rubens da Costa.  
Biblioteca universitária híbrida no contexto da Web 2.0  
[recurso eletrônico] / Rubens da Costa Silva Filho, Patrícia  
Kayser Vargas Mangan. – Dados eletrônicos. – Canoas, RS :  
Ed. Unilasalle, 2019.

ISBN 978-85-7257-068-8

Livro eletrônico.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader.

Modo de acesso: <[https://revistas.unilasalle.edu.br/  
index.php/books/article/download/6597/2731](https://revistas.unilasalle.edu.br/index.php/books/article/download/6597/2731)>.

1. Biblioteconomia. 2. Bibliotecas universitárias. 3. Web  
2.0 (Sistema de recuperação da informação). 4. Ferramentas de  
busca na Web. 5. Estudo de usuário. I. Mangan, Patrícia  
Kayser Vargas. II. Título.

Bibliotecário responsável: Samarone Guedes Silveira - CRB 10/1418

**Editora Unilasalle**

Av. Victor Barreto, 2288 | Canoas, RS | 92.010-000

+55 51 3476.8603

[editora@unilasalle.edu.br](mailto:editora@unilasalle.edu.br)

<http://livrariavirtual.unilasalle.edu.br>

*RUBENS DA COSTA SILVA FILHO*  
*PATRÍCIA KAYSER VARGAS MANGAN*

**BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA HÍBRIDA**  
**NO CONTEXTO DA WEB 2.0**

*Universidade La Salle*  
*CANOAS, 2020*

## Prefácio

O livro *Biblioteca universitária híbrida no contexto da Web 2.0* discute com propriedade o cenário atual das bibliotecas frente às tecnologias de serviços *online*, caracterizadas por ampliar os espaços para a interação e potencializar as formas de publicação, compartilhamento e organização de informações. Com todas as suas potencialidades, a Web 2.0 revolucionou o cenário da comunicação, inclusive a comunicação científica. Pesquisadores e estudantes passaram a utilizar as ferramentas da Web 2.0 para produzir pesquisa científica, divulgar resultados de pesquisa e buscar informação.

As bibliotecas universitárias, consideradas o recinto destinado a custódia e preservação do conhecimento, perdem espaço nesse cenário onde a busca de informações acontece por meio de redes sociais e *blogs*, entre outros canais de comunicação instantânea. Nesse contexto, experimentamos possibilidades mais amplas de acesso, que incluem um maior volume de fontes de informação, assim como documentos publicados por editores longínquos, em publicações escritas em diversos idiomas. Tudo a distância de um clique, desde nossa casa ou local de trabalho. Ao mesmo tempo em que mais democrático por facilitar o acesso à informação, o contexto atual pode transformar-se em um problema às bibliotecas tradicionais, se estas não perceberem a importância das possibilidades da Web 2.0.

As teorias e normas contemporâneas colocam o usuário da biblioteca como foco do planejamento de serviços e espaço físico. Nesse sentido, evidencia-se a necessidade de conhecer o usuário e seus hábitos de busca e uso de informação no contexto da Web 2.0.

Este livro, resultado da dissertação defendida na Unilasalle por Rubens da Costa Silva Filho, sob orientação da professora Dra. Patrícia Kayser Vargas Mangan, apresenta um estudo empírico feito na Biblioteca da Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), reconhecida entre a comunidade científica como uma das principais bibliotecas especializadas na área no Brasil.

O estudo foi conduzido a partir da aplicação de diversos métodos – questionário, observação participante, relatórios do Google Analytics e pesquisa de satisfação da biblioteca. Os resultados encontrados conduziram a conclusões importantes, que podem inspirar bibliotecários e gestores de bibliotecas a modernizarem os serviços e a atuação das bibliotecas brasileiras no contexto da Web 2.0.

A Série Jovens pesquisadores da Editora UNILASALLE oportuniza a jovens autores a divulgação de trabalhos que discutem temas atuais à sociedade brasileira. É assim que percebo esta obra, resultado do primeiro trabalho de um jovem e curioso mestrando, feito sob orientação cuidadosa de experiente pesquisadora.

*Prof. Dra. Samile Andrea de Souza Vanz*